

ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА», ВЕРСИИ «АПТЕКА», Версия 2.0

ПЛАН

Раздел I. УСТАНОВКА ИС «ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА». Стр. 2

- 1.1 Технические требования.
- 1.2 Инсталляция программы.
- 1.3 Причины возникновения ошибок и их устранение.
- 1.4 Пользовательские лицензии и привязка программы.
- 1.5 Настройка мастера обновления.
- 1.6 Настройка окон, панели инструментов и создание/изменение профилей.
- 1.7 Понятие и описание интеграции в учетную систему.

Раздел II. ОБЪЕКТ «ОРГАНИЗАЦИИ». Стр. 19

- 2.1 Идентификация юридического лица.
- 2.2 Методы поиска в окне организации.
- 2.3 Внесение уникальных условий работы с поставщиками.
 - а) Редактировать скидки поставщиков.

Раздел III. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВАХ. ПРОФИЛЬ «ЭКСПЕРТНЫЙ». Стр. 22

- 3.1 Описание и функции профиля «Экспертный».
 - а) Просмотр серий, на которые существуют регламентирующие.
 - б) Справочная информация по препарату.
- 3.2 Методы получение информации.
 - 3.2.1 Поиск.
- 3.3 Генератор Запросов.

Раздел IV. ПОДГОТОВКА К ФОРМИРОВАНИЮ ЗАКАЗОВ ОПТОВЫМ ПОСТАВЩИКАМ.

Стр. 28

- 4.1 Редактирование скидок.
 - а) Скидки по лекарственным формам.
 - б) Скидки по владельцу лицензии (производителю).
 - в) Базовые скидки данного поставщика на весь прайс-лист.
- 4.2 Понятие и импорт «спецпрайса».
- 4.3 Импорт прайс-листа в формате EXEL.
 - а) Импорт нового прайс-листа.
 - б) Заполнение настроек прайс-листов поставщиков.
 - в) Ручное связывание найденных наименований.
 - г) Принять прайс-лист.

Раздел V. МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА. Стр. 36

- 5.1 Позиционная выборка из предложений поставщиков.
 - а) Подготовка к работе системы заказов.
 - б) Поиск интересующих препаратов.
- 5.2 Создание заказа через общую дефектуру или экспортированную дефектуру из учетной системы.
 - а) Варианты создания дефектуры.
 - б) Создание дефектуры в окне «Подготовка оптимизации».
 - в) Окно «Настройка оптимизатора».

- [г\) Варианты оптимизации.](#)
- [д\) Проверка списка препаратов по регистрации в заказе.](#)
- [е\) Проверка препаратов на наличие регламентирующих документов по сериям.](#)

5.3 Работа с готовым заказом.

- [а\) Просмотр списка препаратов по конкретному поставщику.](#)
- [б\) Просмотр заказа в печатном варианте.](#)
- [в\) Распечатка заказа.](#)
- [г\) Отправка заказа по электронной почте.](#)
- [д\) Удаление сохранённого заказа.](#)

Раздел V I. ИМПОРТ НАКЛАДНЫХ. Стр. 47

- [6.1 Технические требования для распознавания накладной.](#)
- [6.2 Заполнение формы накладной.](#)
- [6.3 Распознавания препарата накладной.](#)
- [6.4 Сформировать выходной файл накладной.](#)
- [6.5 Варианты формирования накладной.](#)
- [6.6 Технические пояснения.](#)

Раздел V II. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ. Стр. 51

- [7.1 Резервирование.](#)
- [7.2 Восстановление.](#)

Раздел. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. Стр. 52

Раздел I. УСТАНОВКА ИС «ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА».

1.1 Технические требования.

Сервер не ниже Pentium 2, 600 МГц, 256 RAM, свободного места на диске для базы данных версии «Аптека» 1,0 Гб, версии «Эксперт» ~ 5 Гб.

Операционная система: MS Windows NT, MS Windows 2000, MS Windows XP.

Рабочие станции не ниже Pentium, 100 МГц, 32 RAM, 100 Мб свободного места.

Операционная система: MS Windows 98, MS Windows NT, MS Windows 2000, MS Windows XP.

Протокол обмена данными в сети - TCP/IP.

Время передачи данных по сети – не более 20 ms при передаче пакета 1 Kb между сервером и рабочей станцией по статистике ping.

1.2 Инсталляция программы.

Информационная система устанавливается на компьютере пользователя с помощью программы установки, которая копирует все необходимые программные элементы автоматически.

При выборе типа установки "Сервер и клиент" (или компонента "Сервер БД" при выборочной установке) инсталлятор устанавливает ПО FireBird Database Server

ВНИМАНИЕ: инсталляция на компьютер, на котором уже имеется ПО InterBase Server или его клонов (FireBird, Yaffil), невозможна.

Для Windows 95 инсталлятор устанавливает обновление winsock до версии 2.0, что является обязательным условием для работы продукта под управлением этой ОС.

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Ресурсоемкость предоставляемых информационной системой сервисов, а также объем данных (размер базы данных версии «Аптека» ~650 Мб, версии «Эксперт» - свыше 4,0 Гб) для обеспечения комфортной работы пользователя предполагают использование современных высокопроизводительных компьютеров. Исходя из многолетнего опыта эксплуатации информационной системы, мы рекомендуем к использованию следующие конфигурации вычислительных систем.

Минимальные системные требования:

- для версии «Аптека»:

частота процессора 166 МГц, ОС Microsoft Windows 98, Me, NT 4.0 (с установленным Service Pack 6a), 2000, XP, 2003 Server; оперативная память 64 Мб, свободное пространство на жестком диске: 600 Мб (версия «Аптека»), CD-ROM, монитор с разрешением не меньше 800x600, манипулятор «мышь» или аналогичное устройство.

- для версии «Эксперт»:

частота процессора 600 МГц, ОС Microsoft Windows NT 4.0 (SP 6a), 2000, XP, 2003 Server. Оперативная память 256 Мб, свободное пространство на жестком диске: свыше 4,0 Гб, CD-ROM, монитор с разрешением не меньше 800x600, манипулятор «мышь» или аналогичное устройство. Файловая система NTFS (для поддержки размера файла свыше 4.0 Мб). Не рекомендуется установка версии «Эксперт» на компьютеры с операционными системами Windows 95, 98, Me.

рекомендуемые системные требования:

частота процессора 800 МГц, ОС Microsoft Windows NT 4.0 (SP 6a), 2000, 2003 Server; оперативная память 256 Мб (версия "Аптека") или 512 Мб (версия "Эксперт"), свободное пространство на жестком диске: 600 Мб (версия "Аптека") или 4 Гб (версия "Эксперт"), CD-ROM, монитор с разрешением 1024x768, манипулятор «мышь» или аналогичное устройство. Протокол обмена данными в сети TCP/IP. Доступ в Интернет.

В связи с постоянно растущим объемом предоставляемых информационной системой сервисов, а также объемом данных минимальные и рекомендуемые системные требования могут ужесточаться.

Технические характеристики базы данных

База данных функционирует под управлением специальной программы - SQL сервера. За счет этого обеспечивается единое информационное пространство для всех рабочих мест, на которых установлены клиентские части Базы данных "Лекарственные средства".

Обновление информации осуществляется автоматически только на компьютере, выбранном в качестве сервера и на котором непосредственно установлено серверное программное обеспечение базы данных (сервер программы).

Такая организация программы требует для работы обязательного включения не только рабочего места, но и сервера программы.

1.3 Причины возникновения ошибок и их устранение:

Операционная система	Описание проблемы	Решение
	Не привязывается система, ошибка 104	Если после привязки супервизором (или удаленно) появилось сообщение об успешной привязке, то необходимо проверить соответствие лицензии указанной для пользователя с установленной при привязке лицензией. Если после привязки супервизором (или

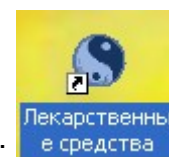
		удаленно) НЕ появилось сообщение об успешной привязки, то необходимо изменить тип лицензии для SYSDBA на тип устанавливаемой лицензии, перезагрузить в программу и повторить привязку.
	Программа не соединяется с БД и не сообщает про ошибку	<p>Проверить запущен ли сервер (компьютер и собственно сервер БД). Проверить наличие протокола TCP/IP на клиенте и на сервере, а также наличия явно указанных IP адресов</p> <p>Вместо имени сервера в строке соединения с БД указать IP адрес сервера ИЛИ Отредактировать файл hosts (без расширения) – добавить в него строку вида: <Server IP address> <Server Name> для win 9x в файл hosts находится в папке <windows dir>/system для win NT/2000/XP в файл hosts находится в папке <winnt dir>/system32/drivers/etc</p>
	Медленный коннект (и работа) на WinMe/WinXP	<p>Причина в том, что Me и XP содержат т.н. систему восстановления файлов. В соответствии со списком расширений любой файл, который изменяется, копируется системой в специальное место для возможного восстановления в дальнейшем. В этом списке есть расширение gdb, что приводит для IB к долгому коннекту и очень медленной работе. Данную особенность можно выключить целиком: На XP: System Properties System Restore Turn off System Restore on all drives. На Me: либо убрать из списка расширение gdb, отредактировав файл на XP: \$WINNT\$\system32\Restore\filelist.xml</p>
	При запуске системы появляется сообщение «Недоступен эталонный источник исполняемого модуля программы. Обратитесь к системному администратору»	<p>Причина – закрыт сетевой доступ к папке «Application». Перед началом работы – система копирует исполняемый модуль из папки «Application» на локальный диск. Для устранения ошибки откройте сетевой доступ к папке «Application», или исправьте путь к эталонному источнику нажав при запуске кнопку «F1» При правильно указанном пути и наличии доступа к сетевой папке сообщение</p>

		возникает при отсутствии в ней одного из файлов: launcher.exe или morion.exe – скопируйте последние версии этих файлов в папку «Application»
	Программа запущена, но к базе не присоединяется	<p>Возможные причины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не верно введен пароль. Проверьте язык раскладки клавиатуры (английский), состояние кнопки «CapsLock» (не нажата). - не верно указано имя пользователя. В базе данных имена пользователей предопределены и не изменяются: USER1, USER2, USER3... Вы должны использовать одно из них. - не верно указан путь к базе данных в строке подсоединения. Строка подсоединения отображает полный путь к файлу базы данных и имеет вид: SERVER:C:\PROGRAM FILES\MORION\DATABASE\MDRUGS.GDB. Проверьте, есть ли по этому пути файл базы данных MDRUGS.GDB. - на серверном компьютере не запущен сервер «Interbase». Обратитесь к системному администратору для запуска сервера, или перезагрузите серверный компьютер.
WIN NT, WIN 2000	Сервер после перезагрузки компьютера не запускается. При попытке запустить службу Firebird Guardian Service «вручную» появляется сообщение об ошибке «... Отказано в доступе»	<p>Причины:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) последствие работы вируса (или признак его наличия); 2) установлены повышенные требования безопасности. <p>В первом случае удалите вирус антивирусной программой. Если после удаления вируса ошибка повторяется – войдите в систему под учетной записью Администратора, подтвердите права доступа системной учетной записи на папку где установлена программа. Во втором случае необходимо установить полный доступ на папку, в которую установлена программа, полный доступ для учетной записи, под которой запускаются службы Firebird Guardian Service и Firebird Server</p>
Все	После установки обновления сервер «падает»	<p>Записать название операционной системы. В папке, где установлена программа открыть папку Server, в ней открыть любым редактором (встроенный редактор FAR, Notepad) открыть файл interbase.log и записать все сообщения из конца файла, датированные временем «падения сервера». Всю информацию предоставить</p>

		<p>программистам. Запустить сервер «вручную» или перезагрузить компьютер.</p>
win2000	<p>При каждом запуске базы строчка пути к базе пустая.</p>	<p>Проверьте свойства ярлыка, которым запускается программа – он должен указывать на launcher.exe в каталоге установки программы; также должен быть указан рабочий каталог программы. Также проверьте наличие файла morion.ini в каталоге программы и наличие в начале этого файла записей типа: [CONNECT_PARAMS] DB_NAME=SERVER_NAME:C:\PROGRAM FILES\MORION\DATABASE\MDRUGS.GDB Если ваши действия до сих пор не привели к успеху – замените файл morion.ini аналогичным из инсталляционного пакета или переинсталлируйте программу</p>
любая	<p>При запуске обновления после нажатия кнопки «Обновить данные» появляется надпись «Распаковка данных» и программа останавливается (распаковка и обновление не происходит)</p>	<p>Проверить возможность входа в базу данных из основной программы с именем пользователя SYSDBA (под которым необходимо производить обновление), особое внимание обратить на правильность ввода пароля. При положительных результатах этого теста и повторе ошибки: наиболее вероятная причина – повреждение файла данных с обновлением (transport.gbk – находится в основном каталоге программы) или блокировка распакованного файла обновления (transport.gdb – находится в папке Layer основного каталога программы). Удалите эти файлы и запустите обновление снова.</p>
все	<p>Что-то не работает</p>	<p>Запустите программу. НЕ присоединяйтесь к базе данных (в окне запроса пароля для соединения нажмите «Отмена»). Запустите процесс принудительного тестирования клавишами Ctrl+T Примите меры по результатам тестирования.</p>

Запуск программы

Загрузить программу можно либо с помощью кнопки на Вашем рабочем столе: либо с помощью системного меню "Пуск":

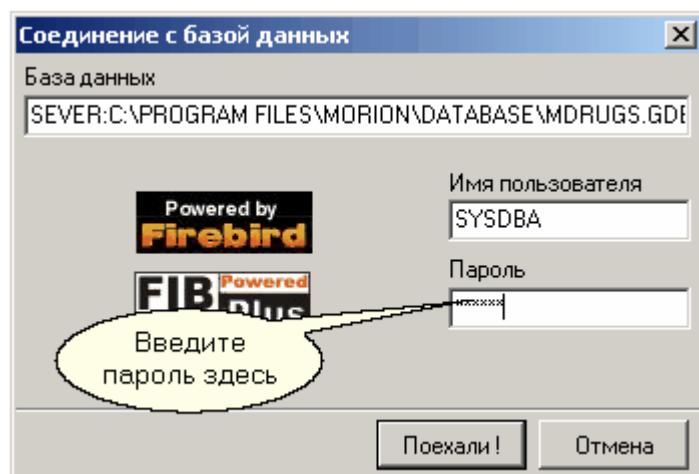




Процесс запуска состоит из двух этапов.

Сначала происходит проверка и при необходимости автоматическое обновление файлов на Вашем компьютере. Эта операция выполняется автоматически сравнением версий файлов с эталонной копией на Вашем сервере, в этот момент Вы видите заставку системного загрузчика.

Вторым этапом необходимо соединиться с базой данных. Для этого автоматически появляется окно настройки соединения:

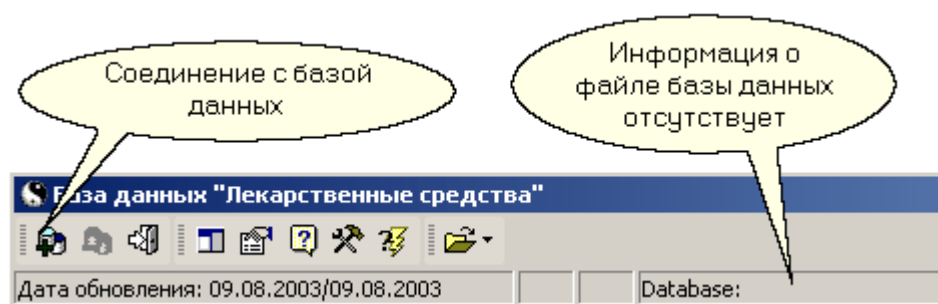


Поле ввода "База данных" оставьте без изменений для установки соединения нажмите клавишу Enter или кнопку "Поехали!"

Главное окно программы

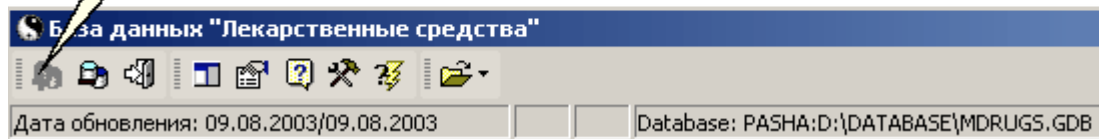
Главное окно программы является сервисным окном, оно появляется сразу после входа в программу. Вызвать главное окно в процессе работы можно горячей клавишей F12.

Именно с главного окна начинается работа с программой - соединением с базой данных. Для соединения нажмите соответствующую кнопку:












Работа в диалоге соединения с базой данных описана в разделе Запуск программы. После при подключенной базе данных кнопка соединения недоступна. Рядом располагается кнопка, позволяющая отсоединиться от базы данных.

Соединение с базой данных (недоступна)




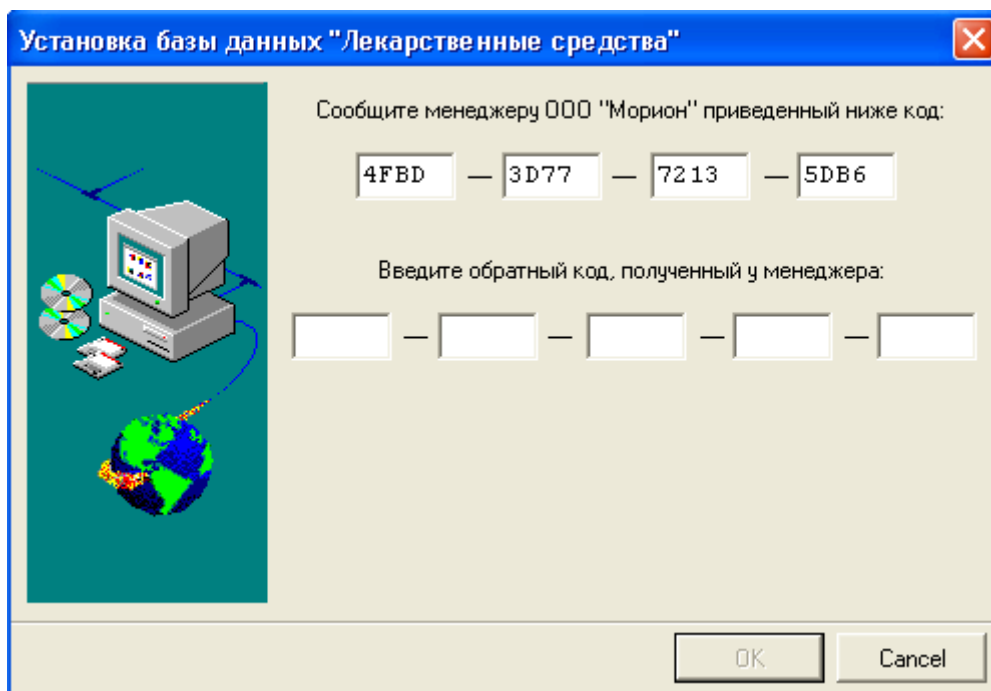
Кроме этого в главном окне доступны следующие функции:


-  - выход из программы
-  - вызов Инспектора объектов (F11)
-  - вызов окна управления лицензиями и пользователями
-  - о программе
-  - установка базы данных «Лекарственные средства»
-  - запуск автоматического тестирования неисправностей в программе
-  - открыть профиль

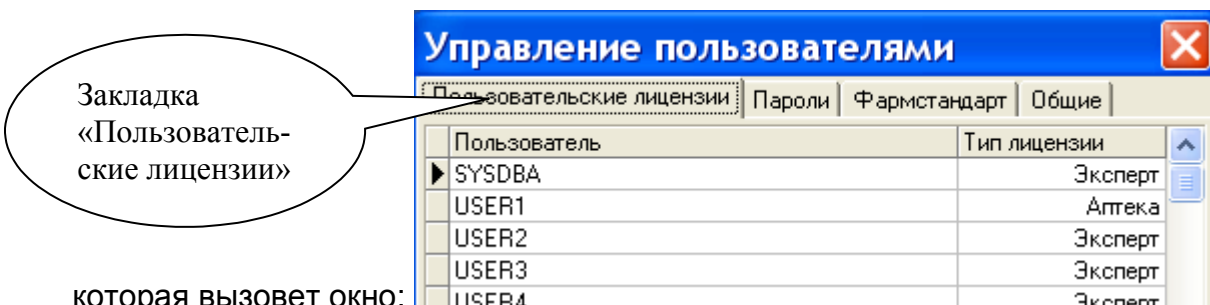
-  - резервирование информации
-  - восстановление информации

1.4 Пользовательские лицензии и привязка программы

При первом запуске программы необходимо осуществить привязку в зависимости от вида [лицензии](#) (БД версия «Аптека» или «Эксперт»), количества копий, срока привязки. Для этого, после запуска программы и вызова главного окна, (как описано выше) необходимо созвониться с дежурным менеджером ООО «Софтинформ» (тел.8-044-569-44-70) и сообщить код привязки, который откроется при нажатии кнопки  в виде окна:

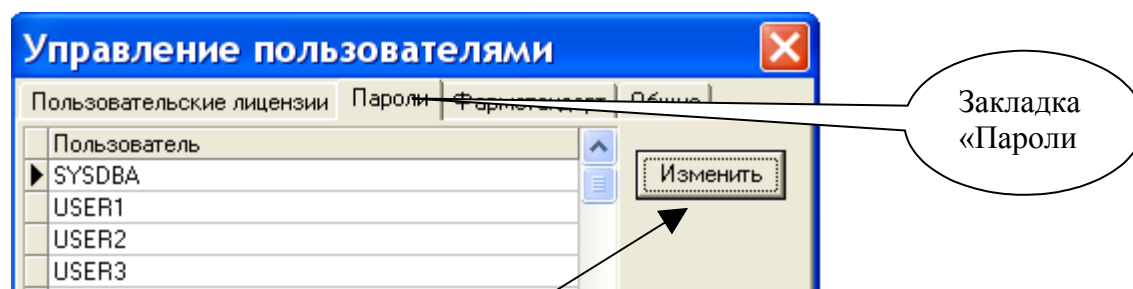


Сообщив менеджеру код в верхней части окна, и введя, полученный, в нижнюю необходимо нажать ОК и дождаться окна «База Данных успешно установлена». При необходимости можно изменить логин и пароль пользователей, что бывает необходимо при наличии нескольких пользователей (нескольких клиентских частей). Для этого пользуемся кнопкой ,

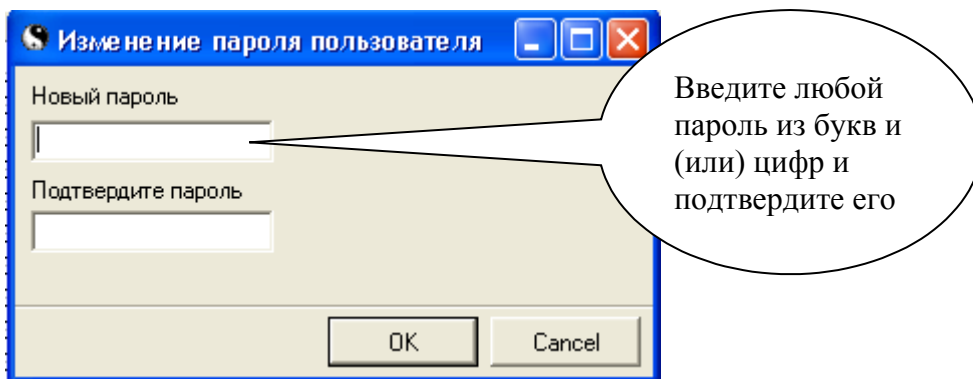


которая вызовет окно:

Здесь можно установить лицензии для пользователей (версия программы «Аптека», «Эксперт») и установить пользовательские пароли:



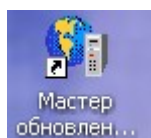
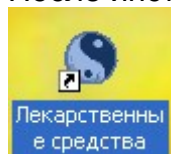
и нажатии кнопки «Изменить»:



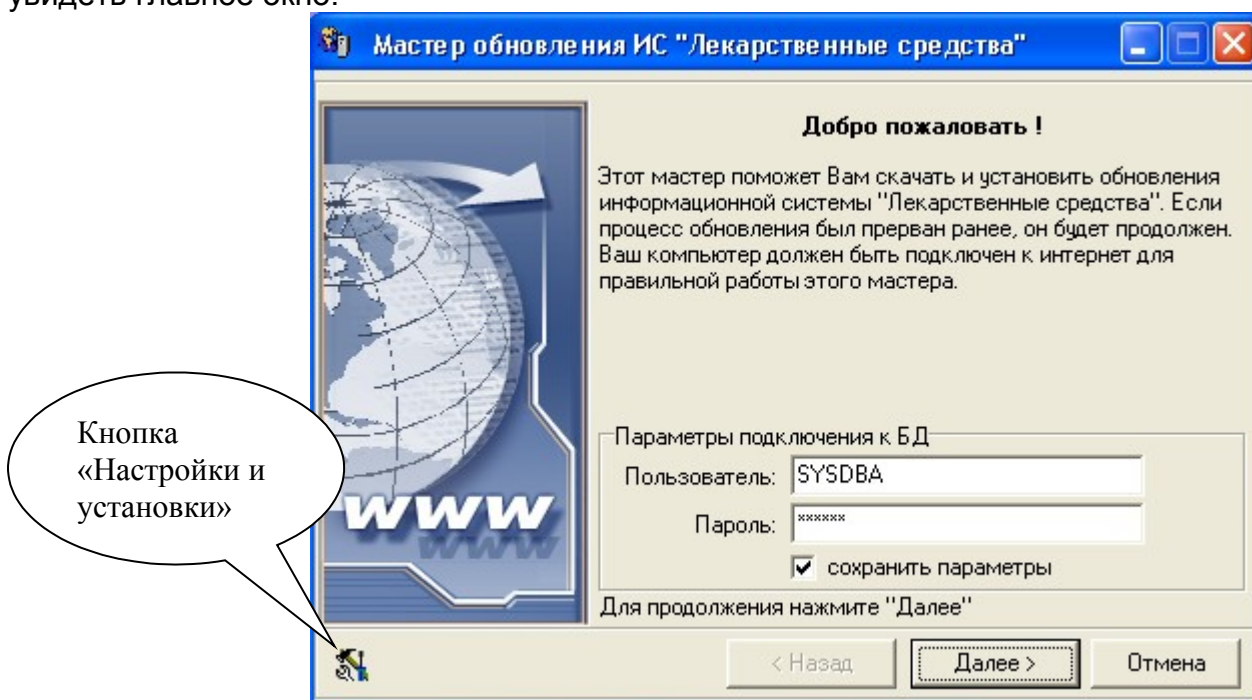
можно изменить пароль входа в программу для удобства пользователя.
Внимание! При изменении пароля желательно его записать или запомнить.

1.5 Настройка мастера обновления.

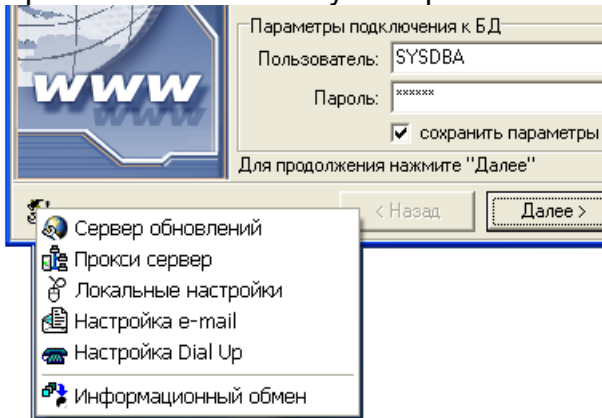
После инсталляции программы на рабочем столе, кроме значка:




появится значок: . Это автономная программа, которая поможет скачать с сайта компании «Морион» файлы обновления и обновить ИС «Лекарственные средства». Для оптимальной работы необходимо настроить «Мастер обновления». Запустив его, можно увидеть главное окно:

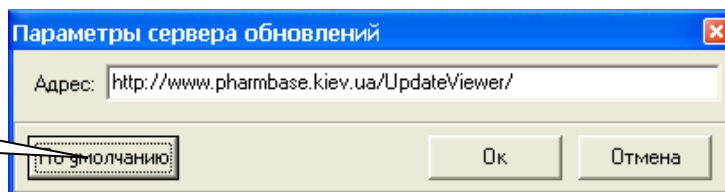



При нажатии на кнопку Настройки появляется ряд вертикальных закладок:

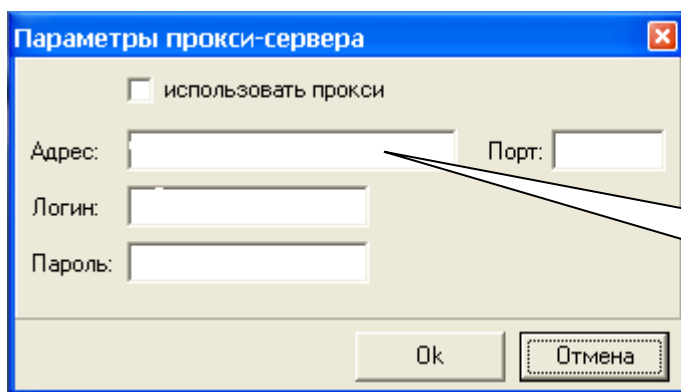


Закладка  Сервер обновлений открывает окно

Нажмите эту кнопку




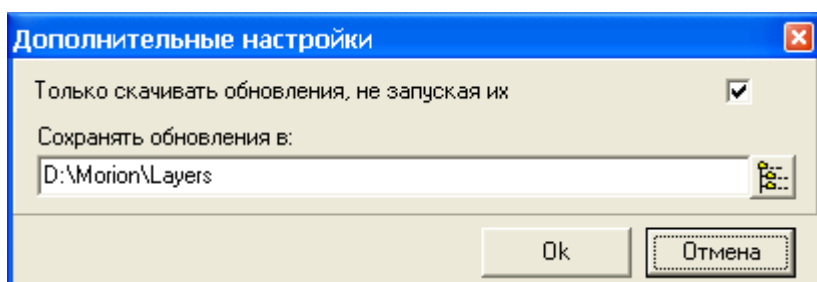
Закладка  Прокси сервер :




Здесь производятся настройки при подключении с использованием прокси-сервера

Укажите адрес прокси сервера, логин и пароль

Закладка  Локальные настройки :



Здесь указывается путь к папке, в которой будут сохраняться обновления. Флажок  ставится, если компьютер, на котором стоит БД не имеет доступа в Интернет и обновления будут устанавливаться на другом компьютере, а «Мастер обновления» компьютера-сервера БД «Лекарственные средства» будет по сети обращаться к папке с обновлениями компьютера с доступом к Интернету (не забудьте про открытие общего доступа к папке с обновлениями).

Закладка  Настройка e-mail :

Настройка e-mail

Отправитель

Организация:

Почта:

Получатели

e-mail адреса: sergey@morion.kiev.ua

отправлять протокол обновления

подробный протокол

Ok Отмена

Впишите название организации и Ваш e-mail адрес

Впишите параметры сервера исходящих сообщений и

Поставьте флажок - менеджеры компании «Софтинформ» смогут получить отчет о своевременности и корректности обновления

Закладка Настройка Dial Up

Настройка Dial Up

Соединение, используемое для получения обновлений: maxnet

Добавить соединение Настроить соединение

Параметры соединения:

Пользователь: morion03

Пароль: xxxxxxxxxxxx

Тест

Предварительно вешать трубку

Статус соединения

Ok Отмена

Найдите Ваше соединение с интернетом

Укажите логин и пароль соединения

Закладка Информационный обмен

Настройка информационного обмена

Согласие

Да, я согласен принять участие в информационном обмене

Нет, я отказываюсь от участия в информационном обмене

Идентификатор: 000000001000000000

Дата и время последнего сеанса:

Включать файлы с расширением: lmd

Местоположение файлов информационного обмена: D:\MORION\Exchange

Способ доставки

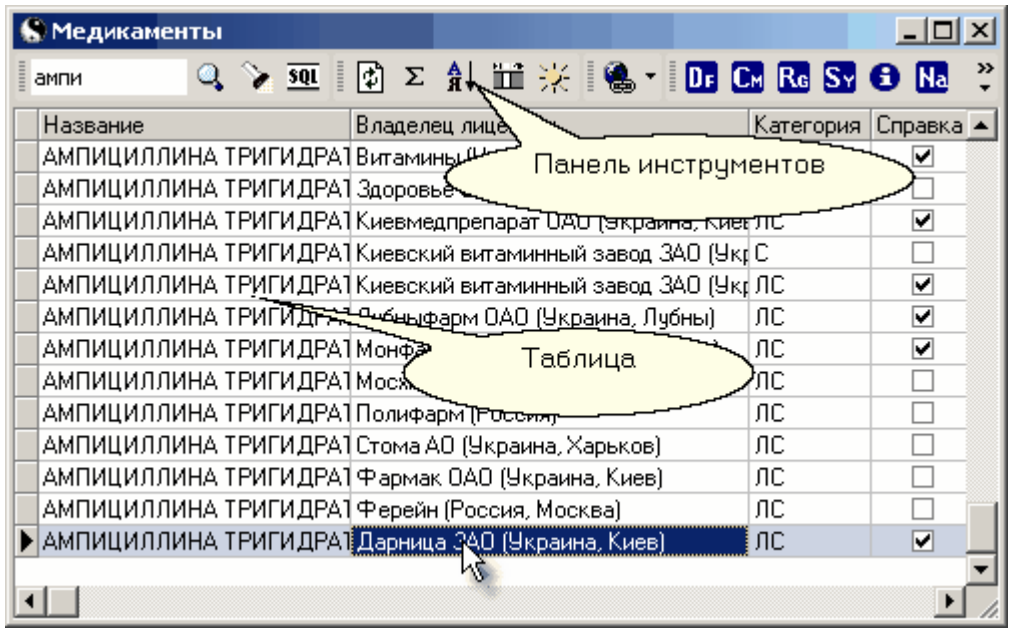
Стандартный Электронная почта

По умолчанию Ok Отмена

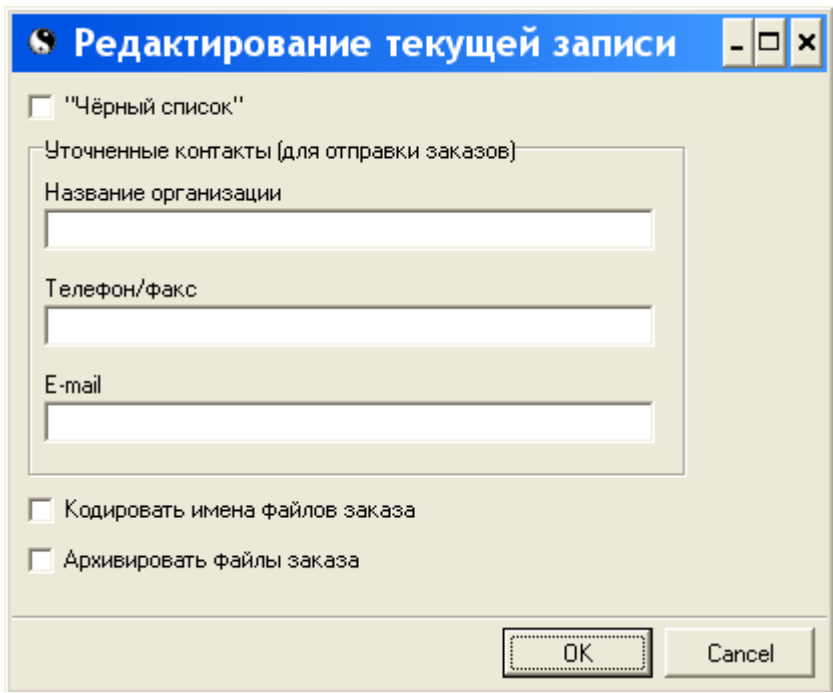
Для компаний, сотрудников в рамках проекта "Информационный обмен" можно указать путь к папке с данными для их отправки во время обновления ИС "Лекарственные средства"-экономия времени и средств на Интернет

1.6 Настройка окон, панели инструментов и создание/изменение профилей.

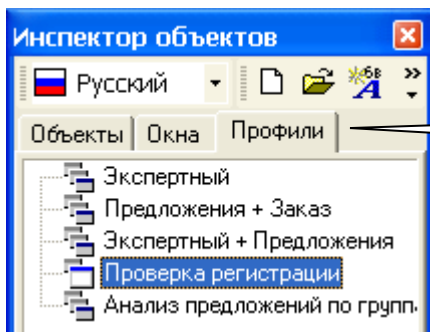
Окно представляет собой прямоугольную область экрана, которая содержит таблицу для отображения или поля для ввода информации, управляющие элементы (кнопки). В программе встречаются информационные, диалоговые и сервисные (управляющие) окна. **Назначение информационных окон** - предоставить пользователю удобную возможность для просмотра и анализа информации. Например, так выглядит информационное окно для отображения списка медикаментов:



Диалоговые окна предназначены для ввода и редактирования информации. Например, свойства организаций редактируются в окне:

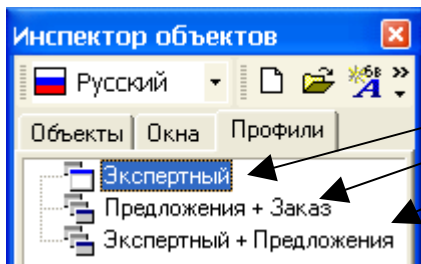


Управляющие окна содержат элементы управления сервисами программы. Например, окно инспектора объектов позволяет вызывать информационные окна, осуществлять навигацию по ним, управлять профилями, языком отображения информации. На рисунке - закладка управления профилями:

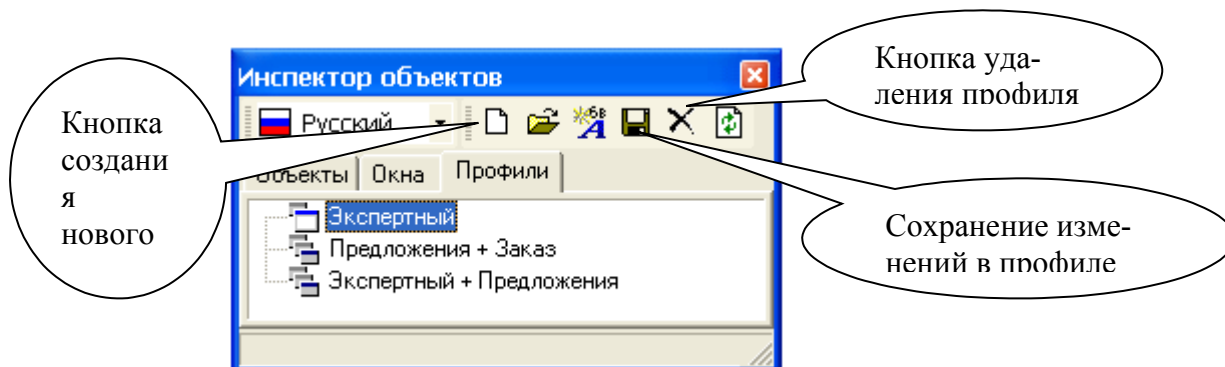


Активна закладка «Профили»

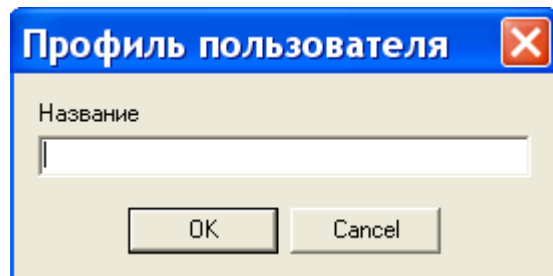
По умолчанию информационные окна объединены в три профиля:



Для удобства пользования можно изменить расположение, размер, количество окон в уже имеющихся профилях или создать новый (новые) профили.



Чтобы создать новый профиль необходимо открыть информационные окна из которых будет состоять профиль, закрыть все ненужные окна, расположить окна по отношению друг к другу в желаемом пользователем порядке, придать окнам необходимый размер. После данной операции необходимо нажать кнопку создания нового профиля, в



появившемся окне:

вписать название

профиля -название нового профиля появится под закладкой «Профили». При нажатии на его название, в дальнейшем, будет открываться созданный Вами профиль.

Кнопки предназначены для управления сервисными функциями программы. Назначение каждой кнопки обозначены индивидуальной, в рамках программы иконкой. Более детальную информацию по функциональности кнопки можно почерпнуть из подсказки, которая появляется при задержки над кнопкой указателя "мыши":



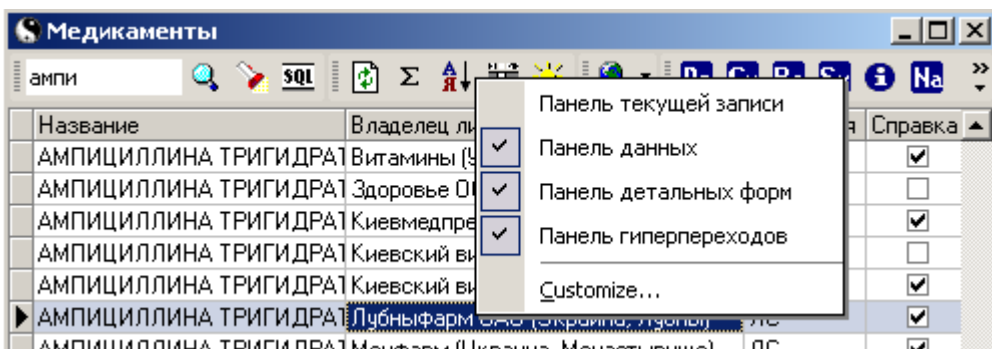
Показать название полностью

Также кнопка может работать как переключатель, в этом случае положение кнопки фиксируется при каждом нажатии: "нажато"/"отжато". В нажатом положении кнопка обведена рамочкой:

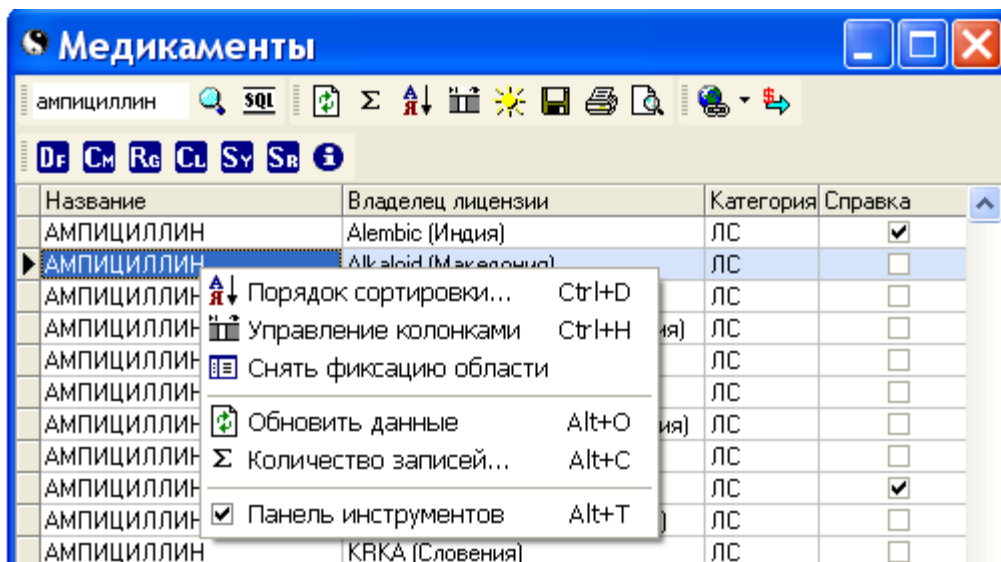


Всплывающее меню

Всплывающее меню - скрытый элемент управления. Вызывается щелчком правой кнопки "мыши" над другими элементами окна. Например, меню управления и настройки кнопок вызывается над панелью инструментов информационного окна:



вспомогательное меню быстрого доступа к сервисам окна вызывается над таблицей:



Напротив названий пунктов меню могут быть указаны горячие клавиши доступа к этим функциям.

Настройка кнопок:

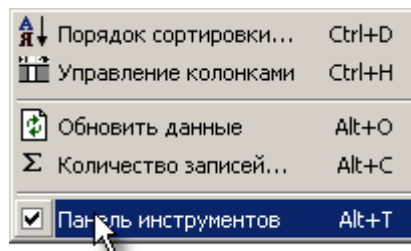
В настройках «по умолчанию» программы часть элементов управления сервисными функциями программы (кнопок и других элементов) может быть скрыто, чтобы разгрузить интерфейс информационных окон. С перечнем и описанием функциональных возможностей каждого информационного окна вы можете познакомиться в соответствующем разделе настоящей инструкции.

Настроить расположение и состав отображаемых кнопок в информационных окнах, в соответствии со своими требованиями, вы можете следующим образом:

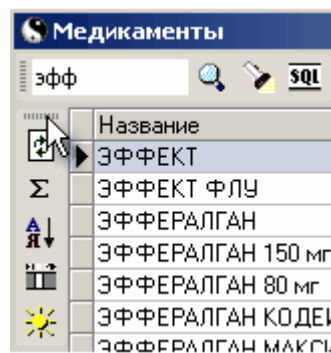
Кнопки сгруппированы тематически и в соответствии с группами располагаются на отдельных панелях:



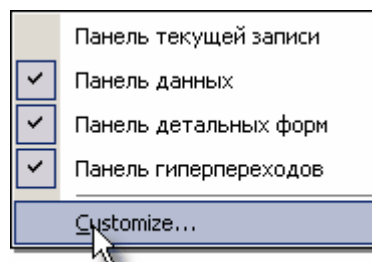
которые находятся на панели инструментов информационного окна. Спрятать панель инструментов можно из всплывающего меню:



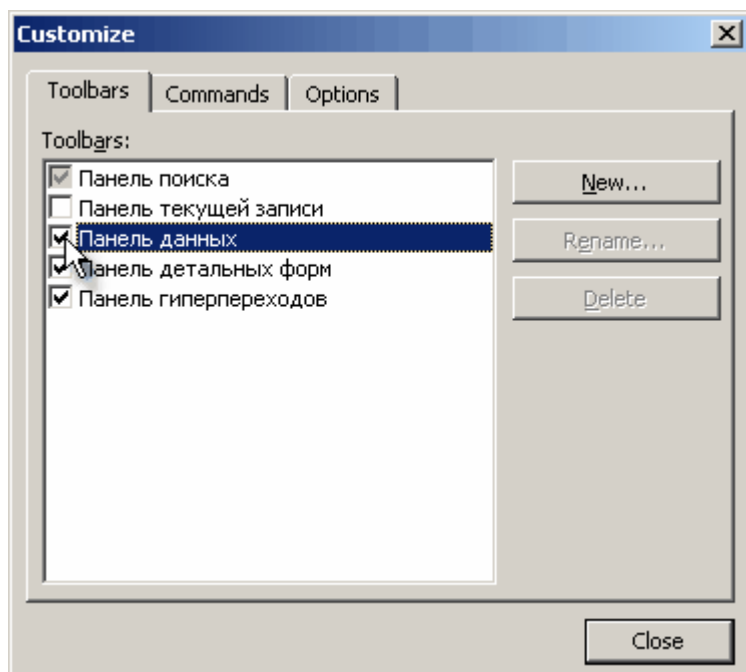
Панель с кнопками можно перетащить "мышкой" за область, отмеченную черточками, к любому краю окна:



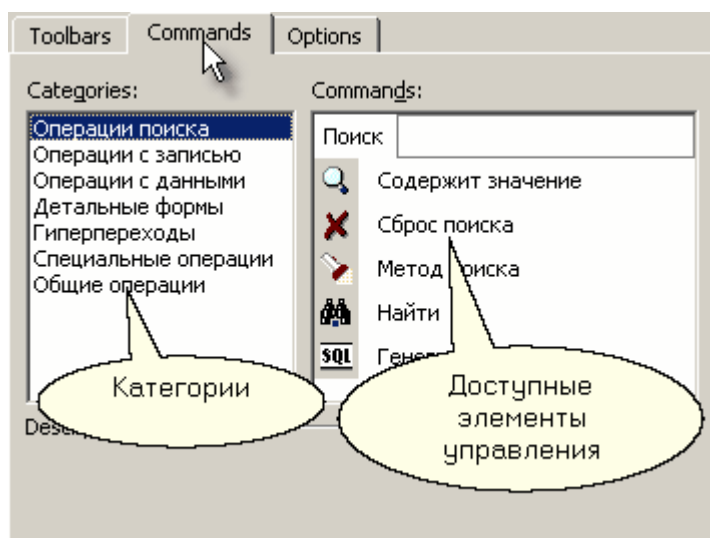
Изменить состав и расположение самих кнопок на панелях можно с помощью специального редактора. Его вызов осуществляется из всплывающего меню управления и настройки кнопок:



На первой закладке "Toolbars" редактора вы можете включить или спрятать тематические панели:



На второй закладке "Commands" расположены все доступные в данном информационном окне элементы управления панели инструментов, сгруппированные по категориям:




Для того чтобы отобразить требуемую кнопку на панели инструментов просто перетащите ее "мышью" из окна редактора на любую тематическую панель.

Для того чтобы скрыть ненужную кнопку стяните ее с тематической панели при открытом редакторе.

Все настройки кнопок запоминаются автоматически.

Настройка шрифта

Диалог изменения шрифта таблицы вызывается кнопкой  "Изменить шрифт" или горячими клавишами Alt+F. Шрифт можно настроить для каждого информационного окна. Если Вы не нашли на своей панели инструментов такую кнопку, то воспользуйтесь возможностью настройки панели инструментов.


Настройка колонок

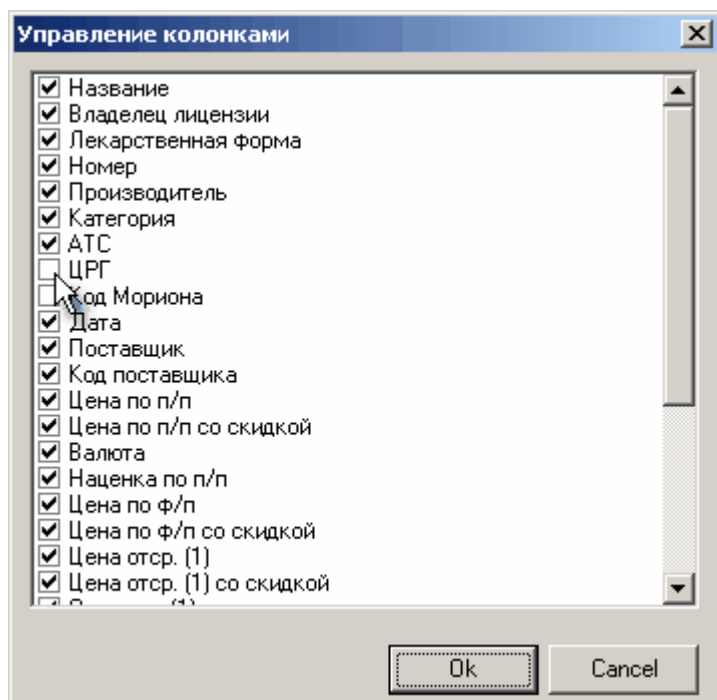
Для настройки ширины колонок таблиц информационных окон потяните "мышью" за разделительную полосу заголовков колонок:

		Медикамент	
Название	Владелец лицензии	Лекарственная форма	Номер
▶ АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг банка	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20

Для некоторых видов работы с программой полнота предоставления информации может быть излишней и затруднять работу. Для изменения последовательности колонок таблиц расставьте их с помощью "мыши" в нужном Вам порядке перетягиванием: нажмите на заголовок колонки и тяните в требуемом направлении, появившаяся темная полоса подскажет в каком месте окажется перетягиваемая колонка при отпуске "мыши":

		Медикамент	
Название	Владелец лицензии	Лекарственная форма	Номер
▶ АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг банка	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20
АМПИОКС	Агрофарм 000 (Украина, Ки	капс. 250 мг контурн. ячейк.	20

Для настройки состава колонок таблиц используйте редактор колонок, который можно вызвать кнопкой  "Управление колонками" или горячей клавишами Ctrl+N. В редакторе снимите "мышью" флажки напротив названий, ненужных в данный момент, колонок или поставьте флажки там, где они требуются:



Все настройки колонок запоминаются автоматически.

1.6 Понятие и описание интеграции в учетную систему .

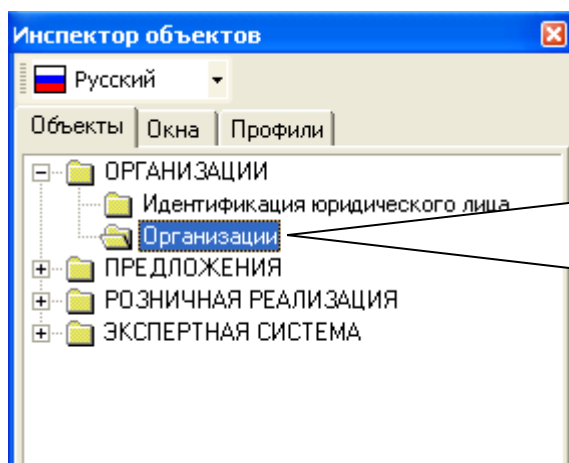
Внешний модуль (ВМ) является частью информационной системы (ИС) «Лекарственные средства». Внешний модуль предназначен для интеграции основных информационных функций ИС в офисные, учетные и экспертные системы (УС) (компьютерные программы) организаций-партнеров ООО «Морион». Внешний модуль предоставляет возможность, работая в учетной системе, получать информацию о конкретном лекарственном средстве (ЛС) из ИС: точное написание полного названия лекарственной формы медикамента (изделия медицинского назначения), состав, данные о регистрации в Украине, перечень синонимов (в соответствии с действующими веществами), АТС классификацию, справочную информацию, предложения оптовых поставщиков, их адреса и контактную информацию, а также осуществлять обмен данными с учетной системой в рамках предусмотренных режимов, в частности перенос дефектуры из УС в БД «Лекарственные средства» для формирования заказа (варианты формирования описаны в соответствующем разделе). База данных ВМ по объему информации полностью идентична ИС «Лекарственные средства», обновляется не чаще чем ежедневно и не реже одного раза в неделю.

ПРИНЦИП ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВНЕШНЕГО МОДУЛЯ С ПРОГРАММАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ-ПАРТНЕРОВ

Для вызова информации ИС из учетной системы необходимо установить взаимосвязь между каталогами лекарственных форм ИС и учетной системы (вся техническая информация содержится в ExternalModule.rtf). Связать эти каталоги возможно посредством добавления уникальных идентификаторов позиций каталога ИС в каталог УС. Дальнейшее взаимодействие осуществляется посредством обмена уникальными идентификаторами между системами. Непосредственно сопоставление каталогов организаций партнеров выполняется ООО «Морион» не чаще одного раза в неделю.

Раздел II. ОБЪЕКТ «ОРГАНИЗАЦИИ»

Объект «Организации» служит для получения информации обо всех участниках фармрынка (розничная деятельность, производители, дилеры, мед. учреждения), идентификации организации, использующей программу, внесения индивидуальных скидок и электронных адресов для отправки сформированного заказа.





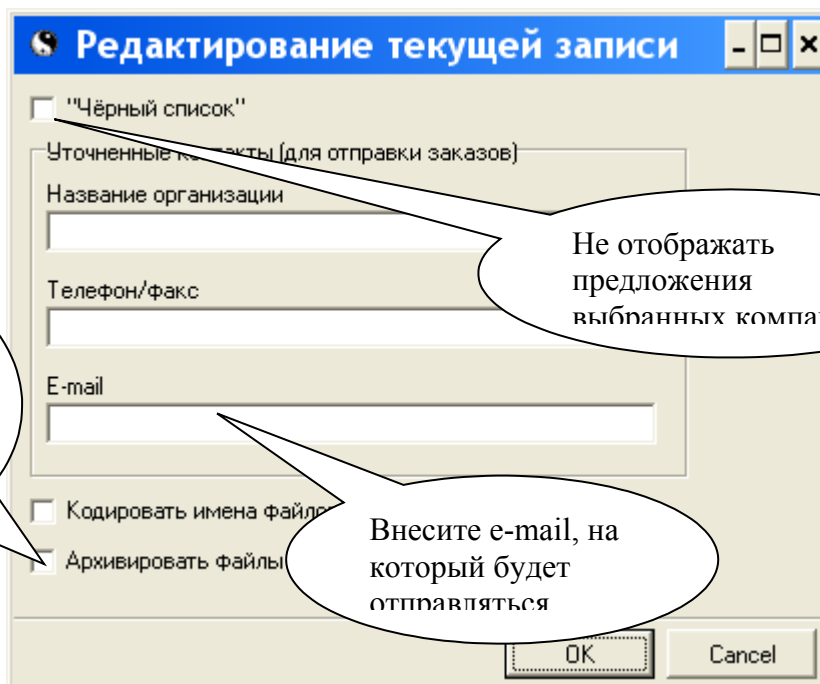
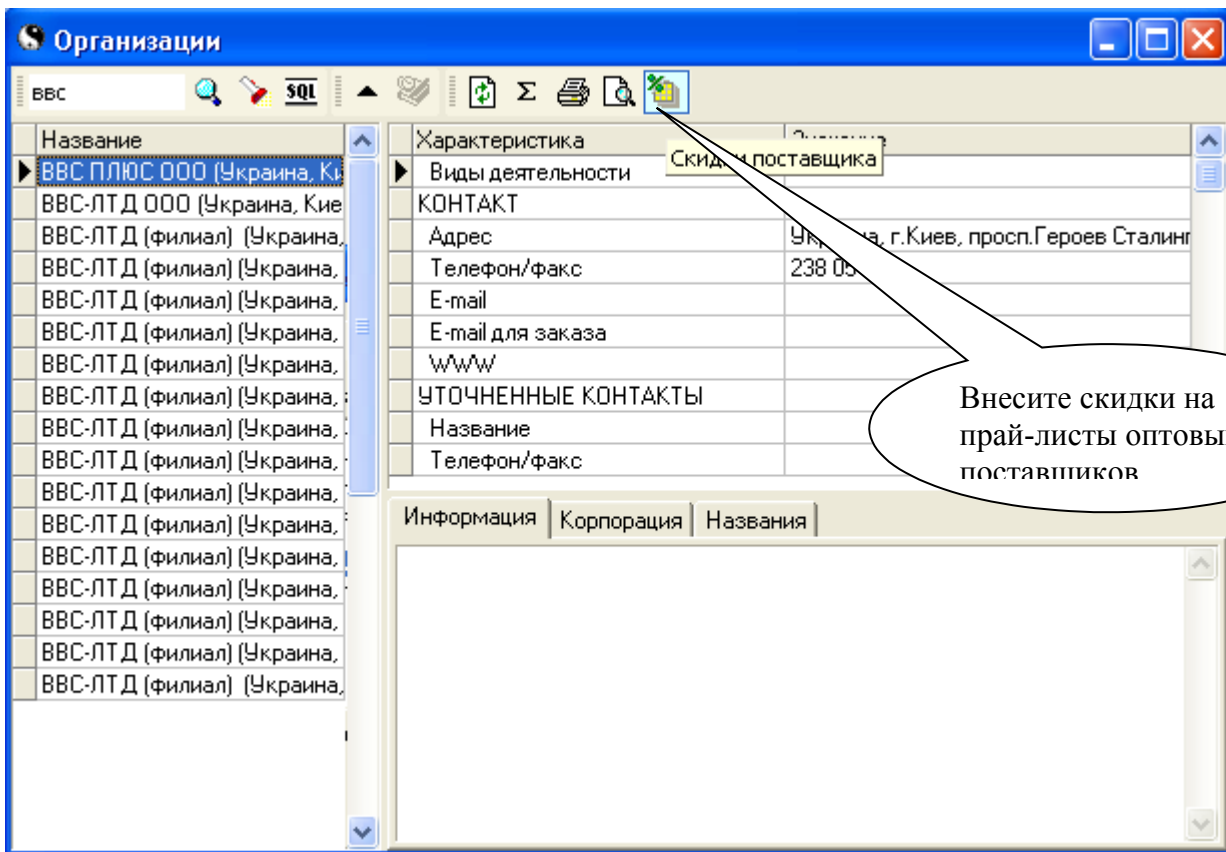
Для выбора данного объекта необходимо выбрать закладку **«объекты»**, затем открыть **раздел «Организации»** и выбрать сам **объект «организации»**.

Объект «Организации» служит для получения полной информации обо всех участниках фарм. рынка, идентификации организации использующей программу, внесения уникальных скидок и уточненных контактов при отправке сформированного заказа.

Состав и расположение информации.

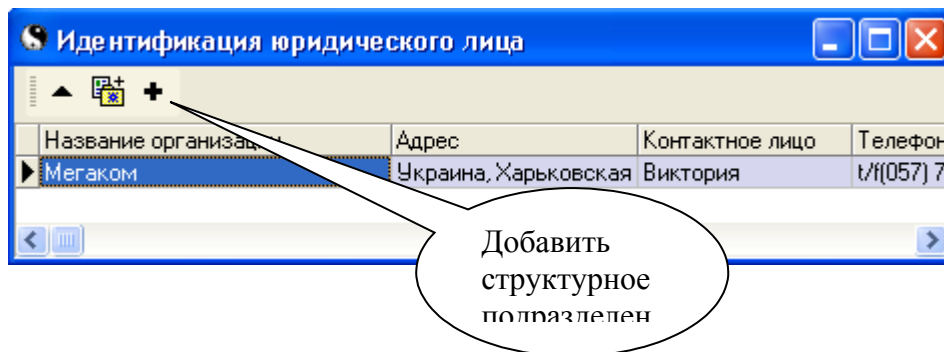
Объект «Организации» имеет стандартную [панель инструментов](#);

Основной информацией, содержащейся в объекте «организации», является контактная информация, уточненные контакты (Пример: при отправке заказов напрямую к конкретному менеджеру либо региональному подразделению этой компании, редактировать эти значения можно, нажав , индивидуальные условия работы ([«редактировать скидки»](#) ).



2.1. Идентификация юридического лица.

При подготовке информационной системы к работе необходимо идентифицировать себя и свои подразделения в ИС «Лекарственные средства», т.е. заполнить реквизиты, контактную информацию для осуществления обратной связи со стороны поставщика. Это можно сделать при редактировании параметров «Идентификация юридических лиц» в объекте «Организации».

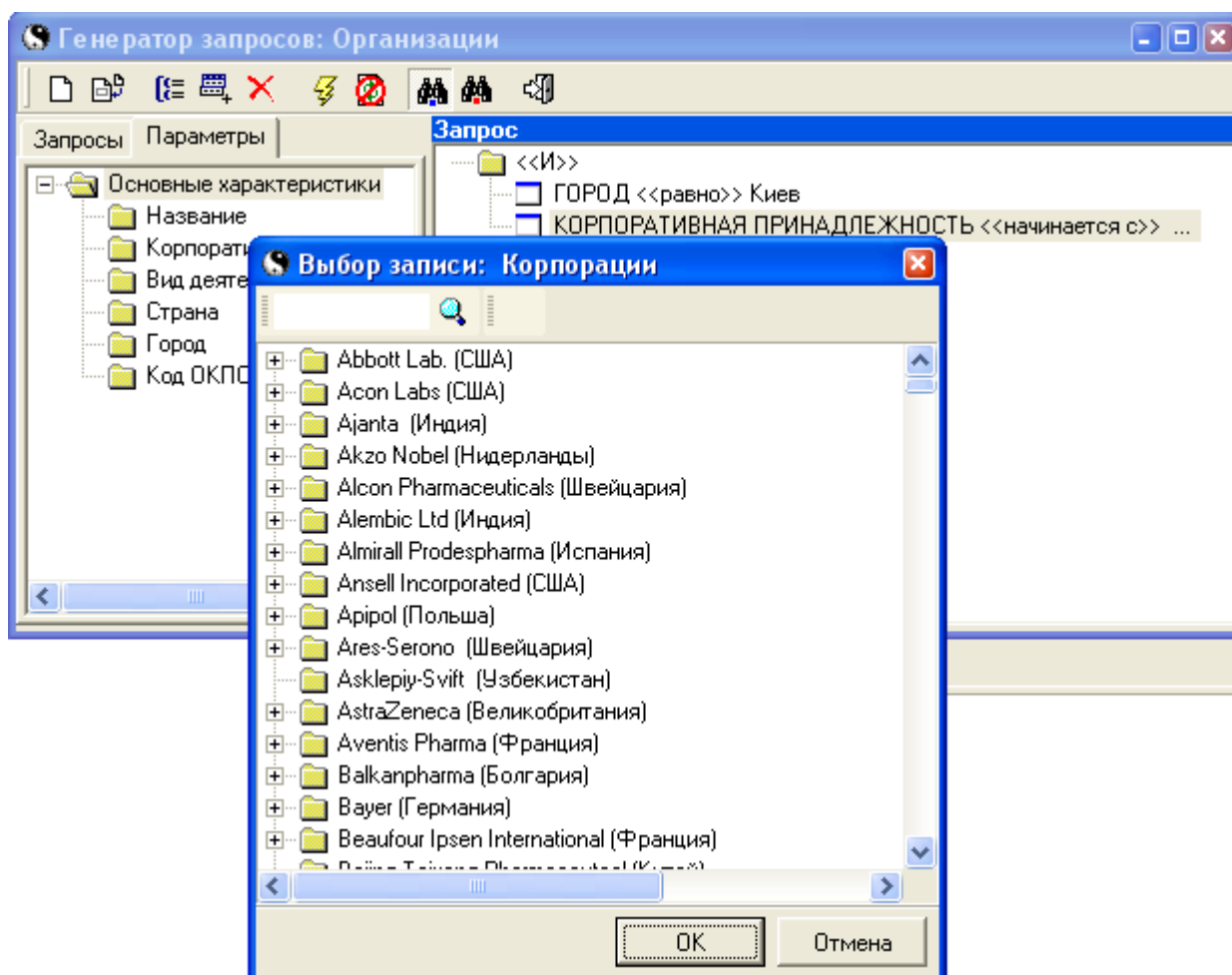


Для идентификации юр. лица необходимо заполнить все поля находящиеся в следующем окне, например:

В поле «номер каталога» необходимо указать код (создайте сами), который для каждого подразделения Вашей компании будет разным (обязательное условие при формировании заказа методом сводной дефектуры всех подразделений приложение 1). Все поля указанные на рисунке сверху заполняются в начале использования ИС, автоматически сохраняются с возможностью изменения в дальнейшем.

2.2. Методы поиска.

При поиске организаций, помимо поиска через текстовое поле, можно использовать возможности «[генератора запросов](#)». Это предоставит возможность поиска, используя основные характеристики организаций (название, корпоративная принадлежность, вид деятельности, страна, город, код ОКПО).



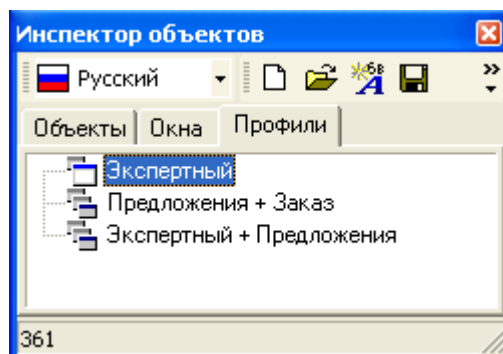
При поиске в генераторе запросов по «корпоративной принадлежности» организации, если указать параметр «начинается с» (он установлен по умолчанию), появится возможность произвести поиск по всему дереву корпорации и выбрать необходимое звено, либо отобразить весь перечень организаций входящих в данную корпорацию. Пример показан на рис. вверху. При поиске через параметр «равно», если указать конкретное звено дерева корпорации, то при выполнении запроса отобразятся лишь те организации, которые принадлежат данному звену.

2.3. [Внесение уникальных условий работы с поставщиками. \(см. раздел 4.1\)](#)

Раздел III. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВАХ. ПРОФИЛЬ «ЭКСПЕРТНЫЙ».

3.1. Описание и функции профиля «экспертный».

Для использования справочной информации о лекарственных средствах в окне «Инспектор объектов» выберите профиль «Экспертный».



Профиль «Экспертный» дает возможность получить следующую информацию:

3.1.1. Наименование, лекарственная форма, производитель

В системе каждому медикаменту соответствует название на трех языках (русское, украинское, латинское), фирма-производитель и перечень существующих лекарственных форм.

Название	Владелец лицензии	Категория	Справка
▶ АСПИРИН 325 мг	UPSA (Франция)	ЛС	<input checked="" type="checkbox"/>
АСПИРИН КАРДИО	Вауер (Германия)	ЛС	<input checked="" type="checkbox"/>
АСПИРИН®	Вауер (Германия)	ЛС	<input checked="" type="checkbox"/>
АСПИРИН®-С	Вауер (Германия)	ЛС	<input checked="" type="checkbox"/>

Лекарственная форма	Номер	Уникальный
▶ капс. 325 мг	20	2578
капс. 325 мг	28	2579

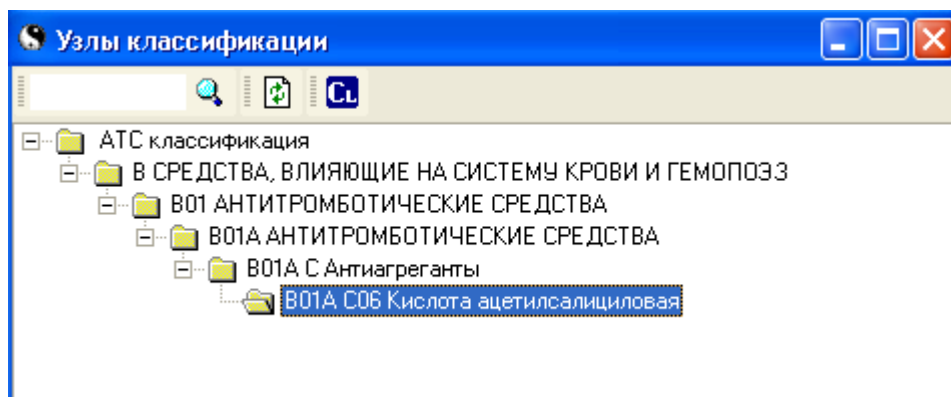
3.1.2. Состав

Для каждой лекарственной формы указаны действующие вещества, их объем или процентное содержание в этой лекарственной форме.

Название вещества	Количество	Ед. измер	Active
▶ Кислота ацетилсалициловая	325	мг	<input checked="" type="checkbox"/>

3.1.3. АТС-классификация

Лекарственные препараты разделены на группы в соответствии с “Классификационной системой АТС” в зависимости от их действия на определенный анатомический орган или систему, а также от их химических, фармакологических и терапевтических свойств.



3.1.4. Синонимы

Лекарственные препараты разделены на группы синонимов в соответствии с их международными названиями и составом действующих веществ.


Название	Лекарственная форма	Владелец лицензии	Справка
▶ КИСЛОТА АЦЕТИ		INN	<input checked="" type="checkbox"/>
ASS-500 СТАДА®	табл. 500 мг, №10	Stada (Германия)	<input type="checkbox"/>
ASS-500 СТАДА®	табл. 500 мг, №100	Stada (Германия)	<input type="checkbox"/>
ASS-500 СТАДА®	табл. 500 мг, №30	Stada (Германия)	<input type="checkbox"/>
pms-ACA	супп. 150 мг, №10	Pharmascience (Ка	<input type="checkbox"/>
АКТИВ ТАБЛЕТС	табл. 500 мг, №100	Brupharmexport (Бел	<input type="checkbox"/>
АКТИВ ТАБЛЕТС	табл. 500 мг, №1000	Brupharmexport (Бел	<input type="checkbox"/>
АКТИВ ТАБЛЕТС	табл. 500 мг, №20	Brupharmexport (Бел	<input type="checkbox"/>
АНАЛЬГЕТИК, ПО		USA Upteka (США)	<input type="checkbox"/>
АНБОЛ		ICN Yugoslavia (Юг	<input type="checkbox"/>

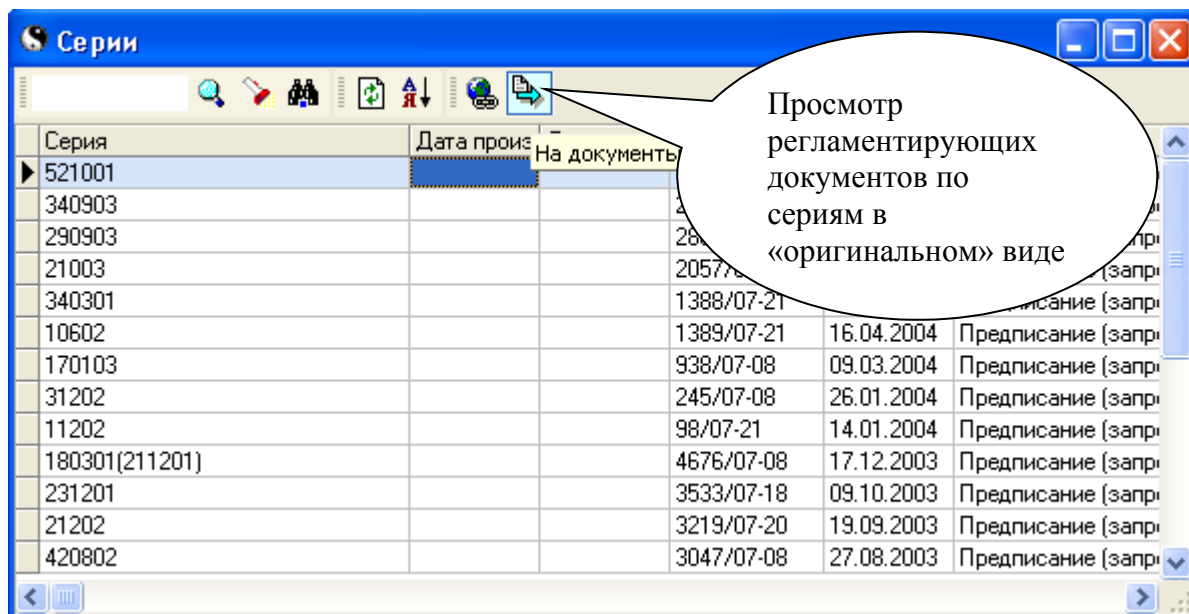
3.1.5. Регистрация в Украине

У лекарственных средств, официально зарегистрированных в Украине, для каждой **лекарственной формы** приведены номер и дата выдачи регистрационного свидетельства, срок действия и дата окончания регистрации.

Номер	Дата нач.	Дата зав.	Срок (г.)
▶ П.03.03/06145	14.03.2003	14.03.2008	5


3.1.6. Просмотр серий, на которые существуют регламентирующие документы –







вызываются нажатием кнопки «серии»  в окне «Медикаменты» и перемещением курсора по лекарственным формам




3.1.7. Полная оригинальная справочная информация

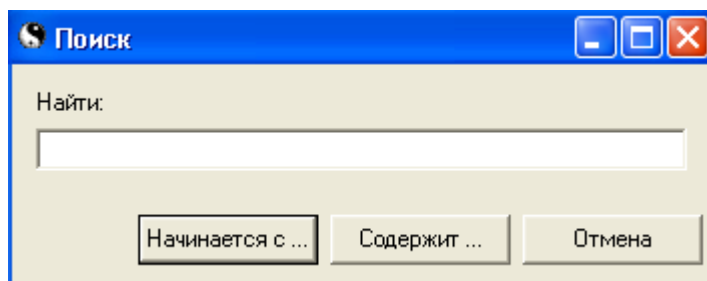
Развернутая информация по применению лекарственных препаратов, в том числе сведения о составе и форме выпуска, фармакологических свойствах, показаниях и противопоказаниях к применению, побочных эффектах, взаимодействии с другими лекарственными средствами и мерах, которые следует принимать при передозировке препарата.



Вызов справочной информации осуществляется нажатием на кнопку «справка» , предварительно установив курсор на медикамент со значком в колонке «справка» окна «Медикаменты» или «Синонимы»

Вы можете формировать удобный для Вас вид профиля, закрывая или открывая информационные окна с помощью кнопок:  - лекарственные формы,  - состав,  - регистрация,  - классификация,  - синонимы,  - серии.

3.2. Методы получения информации.


Поиск препарата осуществляется набором целого наименования или части его в окне «поиск» или в появившемся окне после нажатия кнопки «найти»  или комбинации клавиш «Ctrl+F»



Если поиск осуществляется по составной части «наименования», то, введя эту часть в окне «поиск» нажимаем кнопку «содержит значение» , а если поиск осуществляется через кнопку «найти» , то выполняем поиск по команде «содержит ...».

Выбрать режим поиска можно кнопкой  "Метод поиска".











3.3. Генератор запросов.

Предоставляет возможность поиска лекарственных средств с использованием одного или нескольких критериев отбора. Сервисное окно «Генератора запросов» можно вызвать нажав кнопку «генератор запросов»  или комбинацию клавиш «Ctrl+Q».



В левой части появившегося окна на закладке "Параметры" в дереве представлены доступные для включения в запрос параметры.

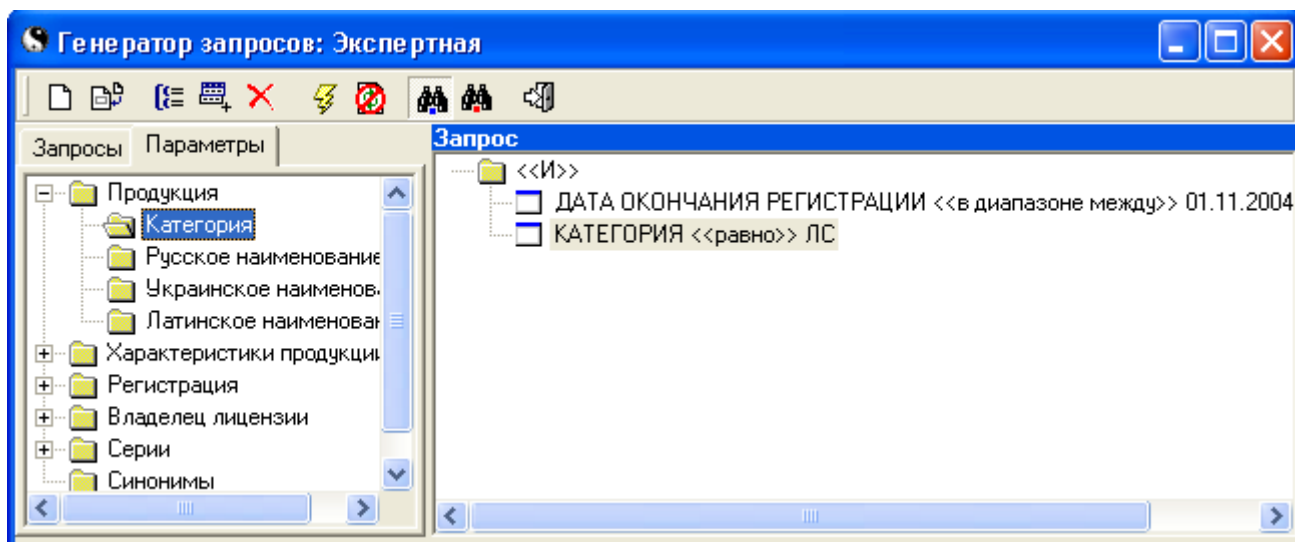
Правая часть окна предназначена для построения запроса, который может иметь иерархическую структуру.

Панель инструментов содержит кнопки со следующими функциями:

-  - создать новый запрос
-  - скопировать запрос
-  - добавить в запрос новую группу параметров
-  - добавить параметр в запрос
-  - удалить параметр из запроса
-  - выполнить запрос
-  - отменить запрос
-  - включить после выполнения запроса в информационном окне ограничивающий поиск
-  - включить после выполнения запроса в информационном окне позиционный поиск
-  - закрыть Генератор запросов

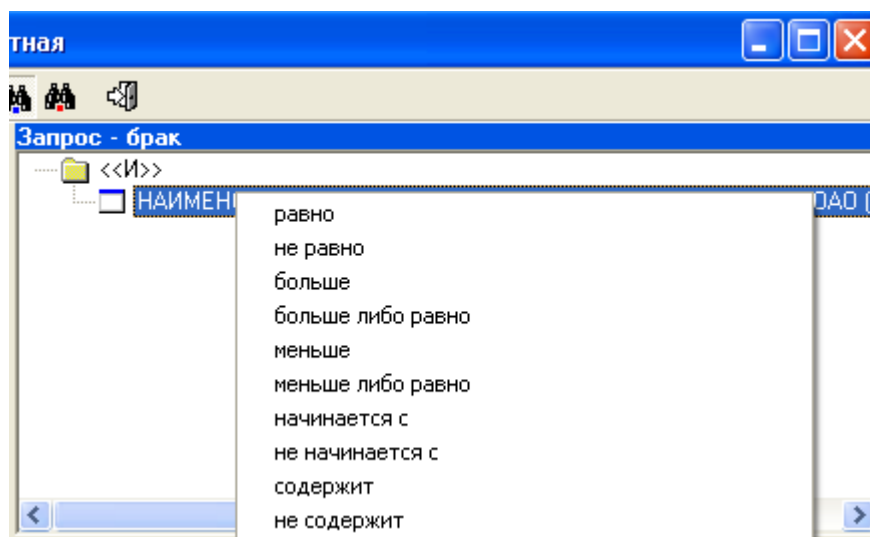
3.3.1. Нажимаем на кнопку «новый запрос» .

3.3.2. Перемещение по параметрам запроса «вглубь» дерева осуществляется нажатием на  одним щелчком или двойным щелчком левой кнопки мышки по «наименованию группы параметров» например  **Продукция**

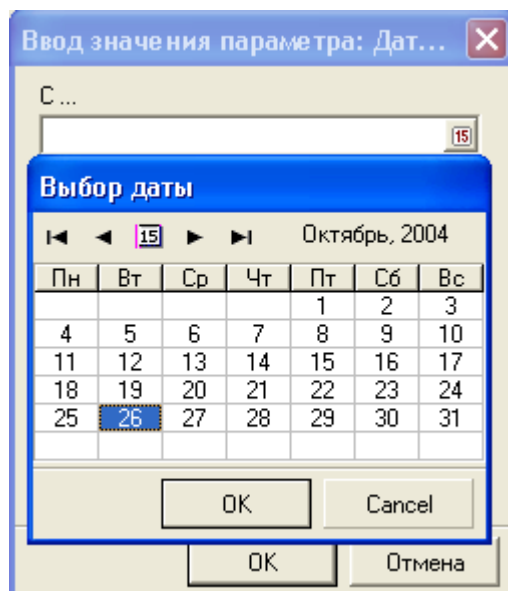


3.3.3. Перенос выбранного параметра запроса в окно «запрос» осуществляется двойным щелчком левой кнопки «мышки» по наименованию параметра.


3.3.4. Вызов условий параметров осуществляется двойным щелчком правой кнопки «мышки» по выбранному параметру в окне «запрос» и выбранный параметр подтверждается однократным нажатием левой кнопки «мышки».



3.3.5. Выбор значения параметра запроса вызывается двойным щелчком левой кнопки «мышки» по выбранному параметру в окне «запрос», при этом высвечиваются окна значений:




Вы можете осуществлять поиск препарата по нескольким параметрам одновременно. Для этого повторяйте пункты 3.3.2.-3.3.5, пока в правой части окна не появятся все необходимые параметры.

3.3.6. Для выполнения запроса нажимаем кнопку «выполнить запрос»  или комбинацию клавиш «Ctrl+Enter»

Вы можете сохранить условия запроса для их дальнейшего использования, перейдя к закладке «Запросы» в левой части окна «Генератор запросов».

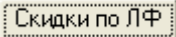


РАЗДЕЛ IV. ПОДГОТОВКА К ФОРМИРОВАНИЮ ЗАКАЗОВ У ОПТОВЫХ ПОСТАВЩИКОВ.

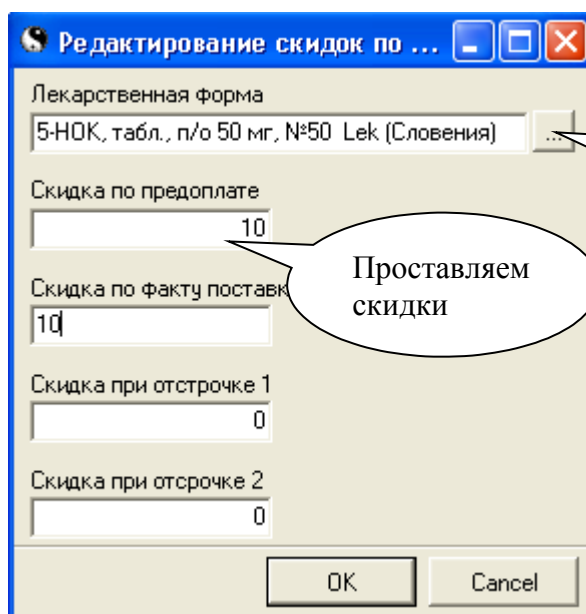
4.1. Редактирование скидок.


Редактирование скидок производится перед формированием заказа – в окне «Организации» произведя поиск необходимого поставщика, вызываем, нажатием на кнопку «скидки поставщика» , окно для проставления скидок.

Приоритет пересчёта скидок:

1. Скидки по лекарственным формам имеют максимальный приоритет при пересчёте цен в прайс-листе.

В окне «скидки поставщика» переходим на закладку  и создаём список лекарственных форм на которые существуют скидки вне зависимости от скидок производителя данной лек. формы. Добавление лек. формы производится нажатием на кнопку «добавить запись» , удаление нажатием на кнопку «удалить запись» .



После расстановки скидок по одной лек. форме переходим к другой лек. форме нажатием на кнопку «добавить запись» .

2. Скидки по владельцу лицензии (производителю) имеют средний приоритет при пересчёте цен в прайс-листе.

В окне «скидки поставщика» переходим на закладку **Скидки по ВЛ** и создаём список производителей на которых имеются скидки у данного поставщика. Добавление производителя производится нажатием на кнопку «добавить запись» **+**, удаление нажатием на кнопку «удалить запись» **-**.

Владелец лицензии

Скидка по предоплате

Скидка по факту поставки 0

Скидка при отсрочке 1 0

Скидка при отсрочке 2 0

OK Cancel

Проставляем скидки

Вызываем окно «список организаций» для выбора производителя

После расстановки скидок по одному производителю переходим к другому производителю нажатием на кнопку «добавить запись» **+**

3. Базовые скидки данного поставщика на весь прайс-лист участвуют в пересчёте цен если не выставлены скидки по лек. форме или производителю.

В окне «скидки поставщика» переходим на закладку **Базовые скидки** и в указанных вариантах скидок проставляем их значения.

Скидки поставщика [БадМ ООО (Украина, Дне пропе тровск)]

Базовые скидки | Скидки по ВЛ | Скидки по ЛФ

Скидка по предоплате 5

Скидка по факту поставки 4

Скидка при отсрочке 1 4

Скидка при отсрочке 2 0

OK Отмена

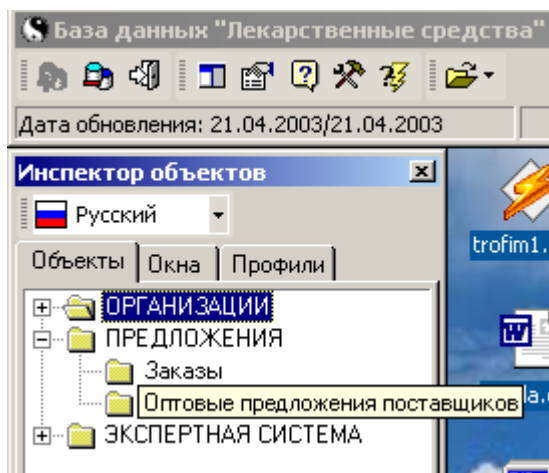
4.2. Понятие и импорт спец-прайса.

Под термином специальный прайс-лист (спец-прайс) подразумевается прайс-лист со специальными, как правило, льготными ценами, предоставляемый поставщиком отдельным клиентам.

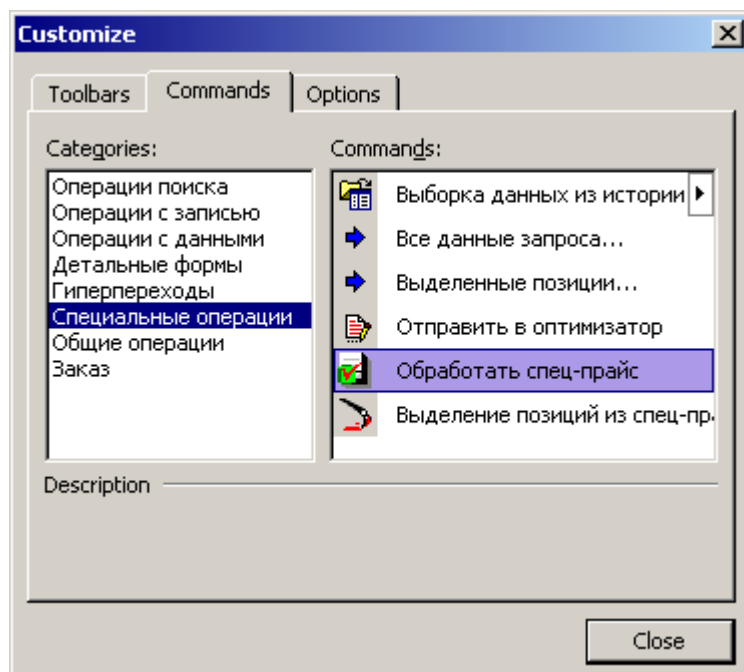
Для подготовки спец-прайса учетная система поставщика должна быть доработана соответствующим образом и согласована с БД «Лекарственные средства» по кодам ЛС (необходимо связаться с вашим региональным менеджером или центральным офисом с целью сопоставить («привязать») каталог БД в УС с уникальными кодами ООО «Морион»). Для обработки информации из спец-прайса и внесения её в базу данных БД, сотрудник аптеки или компании клиента в первый раз вызывает соответствующий режим БД, а впоследствии просто открывает полученный файл спец-прайса традиционным для Windows способом - двойным кликом на самом файле.

Таким образом данные из спец-прайса, попавшие в базу данных БД, например в понедельник днем, после обязательного обновления БД, остаются актуальны и полноправно участвуют в работе БД до следующего обязательного обновления, т.е. как правило до утра следующего понедельника. Компания-поставщик может снабжать клиентов спец-прайсами с произвольной периодичностью. Учитывая традиционно еженедельную систему обязательных обновлений самой ИС, будет резонно организовать предоставление спец-прайсов клиентам не реже чем раз в неделю.

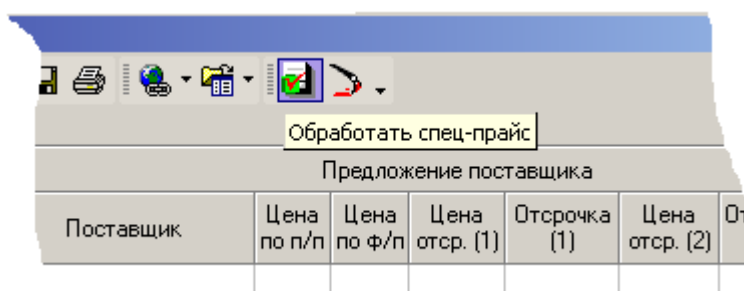
Обработка спец-прайса осуществляется из режима «Предложения оптовых поставщиков».



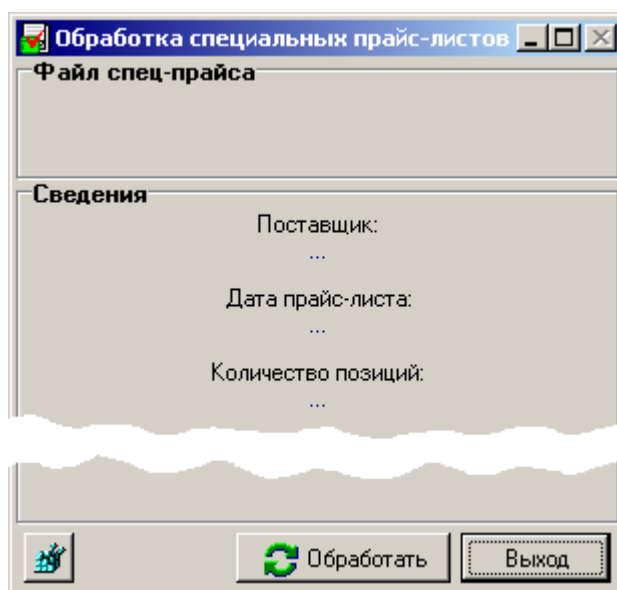
В окне «Оптовые предложения поставщиков» следует добавить на панель инструментов кнопки вызова режима обработки спецпрайсов. Для этого на панели задач следует нажать правой кнопкой мыши и выбрать пункт Customize...



После чего, в появившемся диалоге на закладке Commands в категории Специальные операции найти кнопки «обработать спец-прайс» и «выделение позиций из спец-прайсов» и перетащить их в любую группу кнопок панели задач ИС.

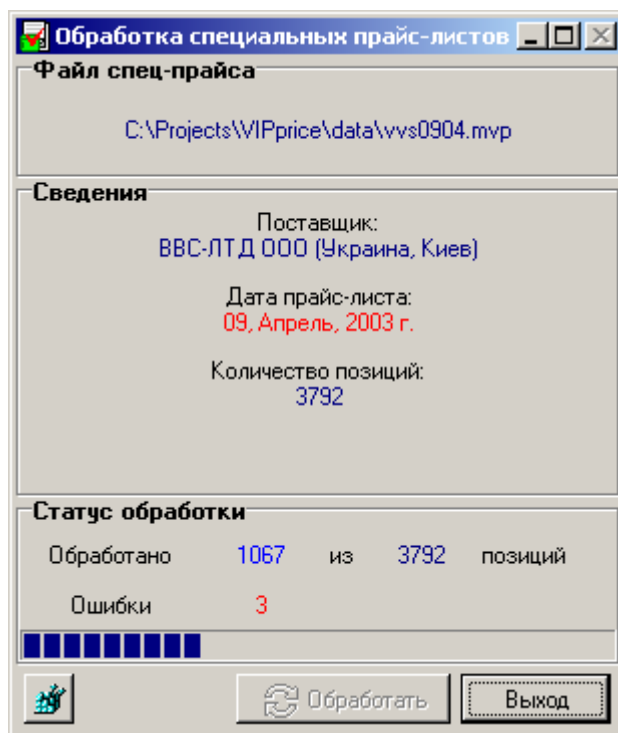


Далее следует закрыть диалог Customize и нажать на кнопку «обработать спец-прайс».

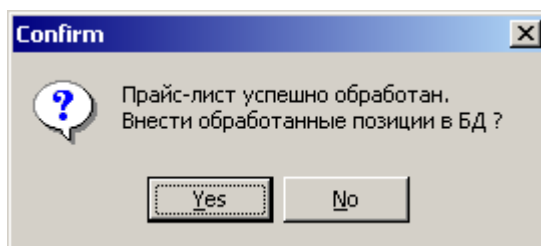


В появившемся окне следует нажать на кнопку в нижнем левом углу. Тем самым БД будет зарегистрирована стандартным для Windows образом как приложение для обработки файлов спецпрайсов, о чем будет сообщено соответствующим диалогом.

Теперь для обработки спец-прайса достаточно открыть его стандартным для Windows способом – двойным нажатием. При этом будет запущена БД (если не была запущена ранее) и появится окно режима обработки специальных прайс-листов с информацией об открытом спецпрайсе. Для обработки спецпрайса следует нажать на кнопку «Обработать», после чего можно будет наблюдать за ходом процесса обработки.



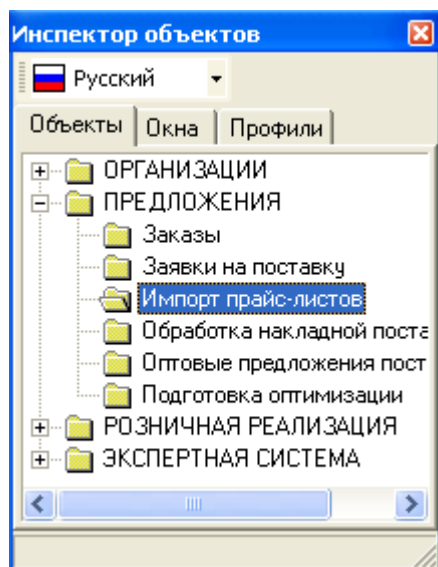
В случае успешной обработки спецпрайса будет предложено внести обработанные позиции в базу данных ИС.




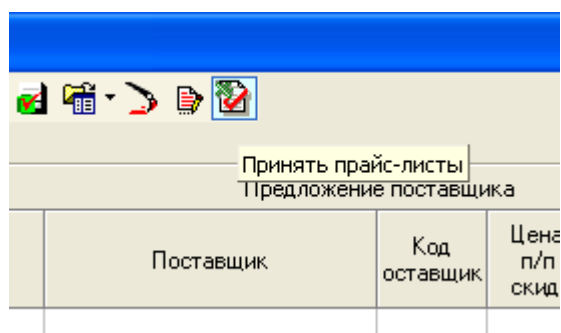
4.3. Импорт прайс-листа в формате MS Excel.


При необходимости ввести прайс-листы поставщиков, отсутствующих в общем перечне поставщиков необходимо осуществить импортирование прайс-листов в формате MS Excel (5.0/95; 97-2002). Импортирование прайс-листов производится в два этапа: собственно загрузка информации из xls-файла в БД и сохранение этой информации в предложениях поставщика.

Данную функцию можно вызвать выбором соответствующей строки в разделе «Предложения» Инспектора Объектов:



либо нажав кнопку «Принять прайс-листы»  в окне « Предложения оптовых поставщиков»:



После нажатия кнопки «Импорт нового прайс-листа» , на экране появится окно фильтра для импортирования прайс-листа поставщика. Это окно содержит настройки прайс-листов поставщиков, а именно:

- 1) наименование поставщика. Необходимо выбрать из предложенного списка;
- 2) полный путь к файлу прайс-листа на диске;
- 3) стартовая строка. Это строка в прайс-листе, с которой начинает считываться информация;
- 4) сроки отсрочек 1 и 2. Здесь необходимо указывать значения сроков отсрочек;
- 5) код Мориона. Здесь необходимо указывать номера колонок, из которых будут приниматься значения кода Мориона;
- 6) наименование лекарственной формы. Здесь необходимо указывать номера колонок, из которых будут приниматься значения наименований;

В остальных (7-14), являющихся необязательными к заполнению строках, необходимо указывать номера колонок, из которых будут приниматься значения срока годности.

Импорт нового прайс-листа

Общие параметры:

Поставщик *: Томаш 000 (Украина, Харьков)

Прайс-лист *: C:\Прайс-листы\Прайслисты за 13_09_04\Томаш...

Стартовая строка данных *: 3

Срок отсрочки 1:

Срок отсрочки 2:

Параметры идентификации колонок MS Excel:

Код Мориона:

Наименование лек. формы *: 3

Код поставщика: b

Название производителя: 5

Цена по предоплате: 4

Цена по факту:

Цена отсрочки 1:

Цена отсрочки 2:


Количество в упаковке:

Срок годности: 6

* - обязательные для заполнения поля

Ok Отмена

Введенные настройки при выполнении импортирования сохраняются в БД, если они не содержали ошибок. Номера колонок можно вводить как в цифровом виде, так и в символьном (например, в колонке D прайс-листа указаны цены по предоплате. Значение параметра «Цена по предоплате» может быть указано как цифра «4» или как символ «D»). В символьном виде значения можно вводить как в верхнем регистре, так и в нижнем (т.е. «D» и «d» для фильтра это одно и то же). Значения групп колонок можно вводить через запятую, точку с запятой или пробел.

Закачка прайс-листа может производиться в режимах OLE и прямого доступа. Последний не требует установленного MS Excel на ПЭВМ пользователя и может импортировать файлы только в формате MS Excel 97-2002. Выбор режима закачки вынесен на кнопку «Режим прямого доступа / OLE режим» . Во время закачки прайс-листа в БД происходит распознавание наименований поставщика соответственно установленным связям в БД с лекарственными формами. Связи наименований хранятся в БД в контексте поставщика. Допускаются связи разных наименований с одной лекарственной формой.

Последовательность поиска лекарственных форм в БД такая:

- 1) поиск связи установленной пользователем для наименования прайс-листа поставщика;
- 2) поиск по коду поставщика в предложениях поставщика;
- 3) поиск по коду Мориона в списке лекарственных форм;
- 4) если лекарственная форма не найдена одним из вышеперечисленных способов, то поиск по связям наименований других поставщиков. В случае если лекарственная форма будет найдена, то наименование помечается флагом неточной связи, и в дальнейшем оно будет принимать значение найденной лекарственной формы, если пользователь не уточнит с какой конкретно лекарственной формой оно должно быть связано.

Если коды поставщика и Мориона не указаны, то соответствующие поиски не производятся. Если в результате поиска лекарственная форма не была найдена, то строка прайс-листа в БД помечается флагом не найденной записи. Также во время закачки прайс-листа происходит

проверка на возможность сохранения принятой информации в предложения поставщиков. Проверка выполняется на:


- 1) правильность указания цен в прайс-листе. В колонках цен должны стоять целые или дробные числа, разделенные точкой или запятой, без указания валют или других разделителей. Также желательно, чтобы тип ячеек MS Excel был числовым;
- 2) правильность указания количества в упаковке. В колонках количеств должны стоять целые числа. Также желательно, чтобы тип ячеек MS Excel был числовым. При данной проверке флаг ошибки не взводится, а количество, указанное в прайс-листе поставщика, игнорируется. В предложение поставщика попадает нулевое значение количества;
- 3) правильность указания срока годности. В колонках сроков годности строка не должна превышать 30 символов;
- 4) правильность указания кодов поставщика. В колонках кодов поставщика строка не должна превышать 24 символа.

При обнаружении ошибок выводится флаг ошибки для строки прайс-листа. Ошибочные позиции в предложениях поставщиков не сохраняются.

Обработка полученной информации заключается в **ручном связывании, ненайденных** во время зачки, **наименований прайс-листа** поставщика с лекарственными формами, обработке записей помеченных флагом неточных связей, а также обработке ошибок. Для ручного связывания наименований с лекарственными формами в главном окне предусмотрены соответствующие функции, которые также продублированы в окне источника лекарственных форм.


Название	Владелец лицензии	Лекарственная форма
ГЕЛЬМИНТОКС	Lab. Innotech International (Франция)	табл., п/о 250 мг



Название		
Вес-норма гран. 10 г НГС (Київ)		
Виagra таб. 100 мг N 1 ПФАЙЗЕР (США)		
Виagra таб. 100 мг N 4 ПФАЙЗЕР (США)		
Виagra таб. 50 мг N 1 ПФАЙЗЕР (США)		
Виagra таб. 50 мг N 4 ПФАЙЗЕР (США)		
Виадерм капс. N 30 ВАЛМАРК (Чех?я)		20,74
Вибовит Беби пор. 2 г N 15 ПОЛЬФА КУТНО		8,48
Вибовит Юниор апельсин пор. 2 г N 15 ПОЛЬФА КУТНО		6,79
Вибовит Юниор банан пор. 2 г N 15 ПОЛЬФА КУТНО		6,79
Вибовит Юниор ваниль пор. 2 г N 15 ПОЛЬФА КУТНО		6,79


Для связывания необходимо встать на нужное наименование, в источнике лекарственных форм найти соответствующий препарат, после чего нужно нажать кнопку «Связать наименование»  или в источнике лекарственных форм сделать двойной щелчок мыши на нужном препарате.

Название	Лекарственная форма	Номер	Производитель
ВИАДЕРМ	капс.	30	Walmark (Чешская Республика)

Для поиска препаратов в источнике лекарственных форм предусмотрены такие сервисы:

- 1) поле поиска в окне источника лекарственных форм;
- 2) двойным щелчком мыши по наименованию в главном окне активизируется поиск по первому слову в источнике лекарственных форм;
- 3) режим автоматического поиска по неполному совпадению строк наименования поставщика с наименованием препарата плюс лекарственной формой плюс наименованием производителя и номером. Активируется кнопкой «Поиск по неполному совпадению в источнике лек. форм» . Рекомендуется для распознавания брендовых позиций.
- 4) поиск следующей значащей строки прайс-листа с несвязанным наименованием и непустым источником лекарственных форм. Для выполнения поиска нужно нажать клавишу «F7».

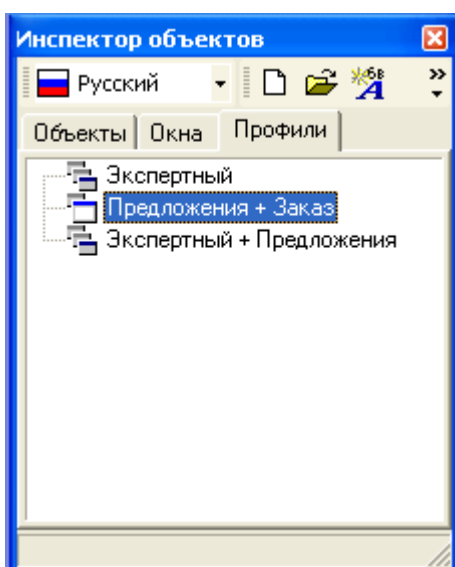
В случае неверного связывания есть возможность удалить связь или сформировать новую. Для удаления связи достаточно встать на нужное наименование и нажать кнопку «Отвязать наименование» . А для формирования новой связи поверх существующей нужно найти новый препарат и нажать кнопку «Связать наименование» . Для обработки записей помеченных флагом неточных связей, нужно связать наименование с конкретной лекарственной формой. Для обработки ошибок необходима коррекция информации в главном окне. Для этого предоставлена возможность изменения цен, количества в упаковке, срока годности и кода поставщика.

Для сохранения информации закаченного прайс-листа в предложениях поставщика нужно в главном окне нажать кнопку «Принять прайс-лист» . При этом в предложениях поставщика сохраняются все записи, не помеченные как ненайденные или содержащие ошибки.

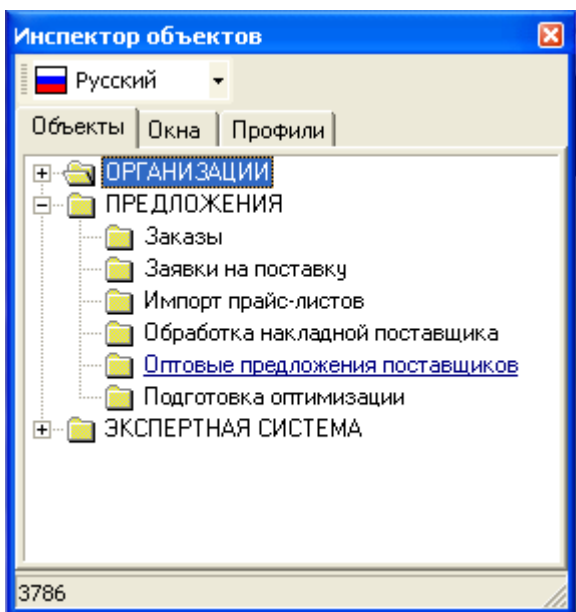
РАЗДЕЛ V. Методы формирования заказов.

5.1. Попозиционная выборка из предложений поставщиков.

Открываем профиль «Предложения + Заказ» в окне «Инспектор объектов»

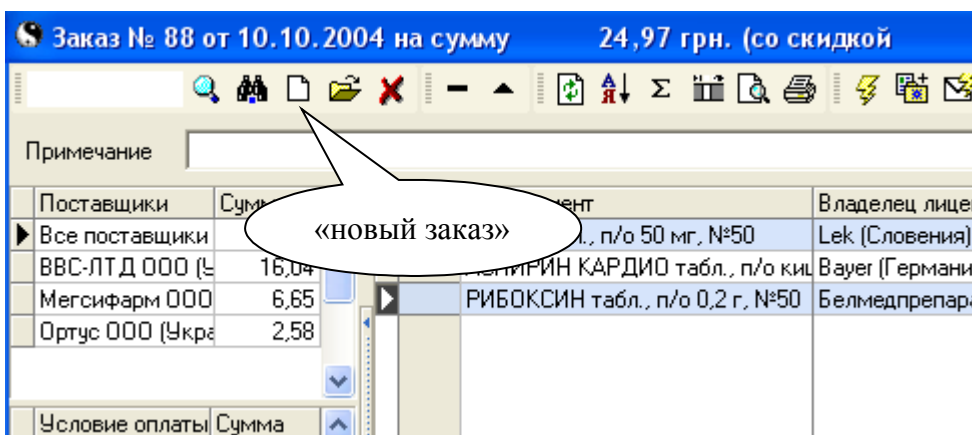



или окно «Оптовые предложения поставщиков» в закладке «объекты»

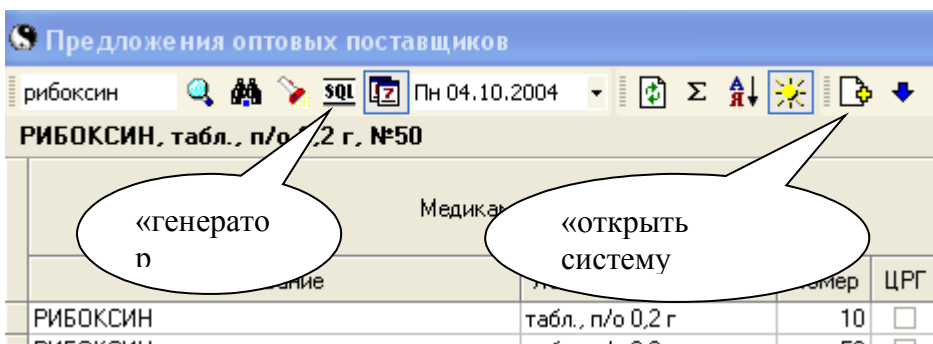



Подготовка к работе системы заказов:


1. Отредактировать условия работы с поставщиками ([настроить скидки](#)).
2. Загрузить спец-прайсы из внешних файлов формата «Морион» или «Excel», полученные по электронной почте, если заказ делается по спец-прайсам.
3. В окне «Заказ»

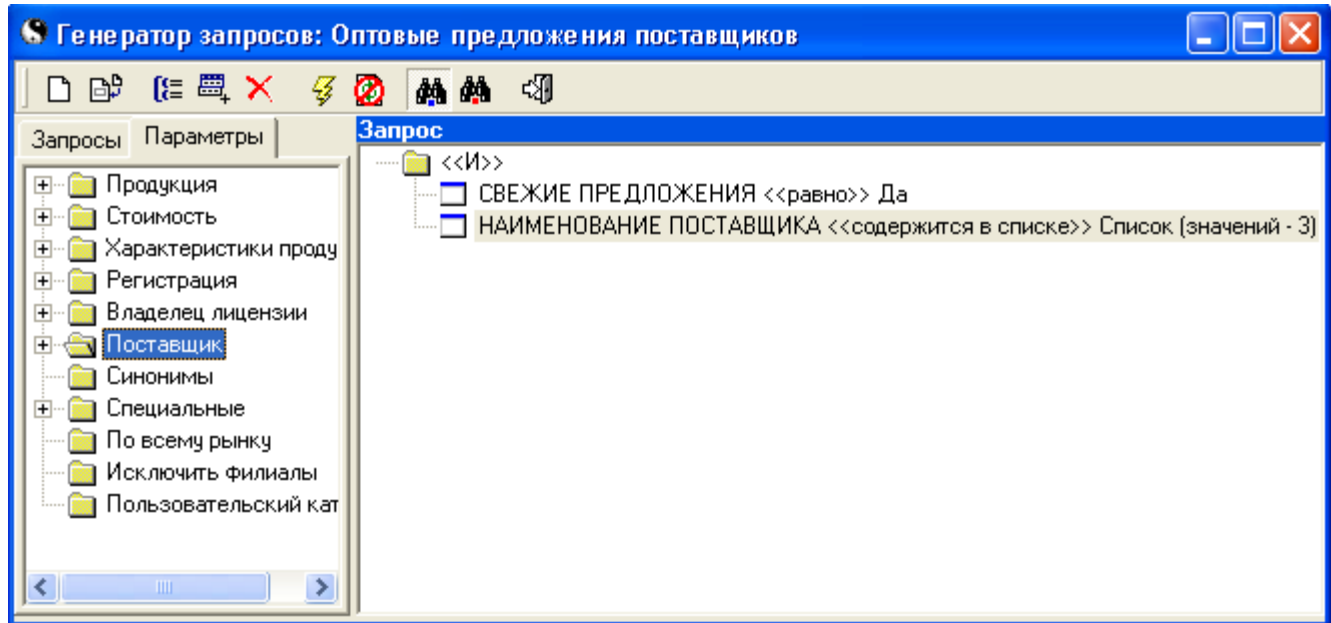


нажать кнопку  «новый заказ» или комбинацию клавиш «Ctrl + N». Если окно «Заказ» не открыто, то вызвать его из окна «Оптовые предложения поставщиков».




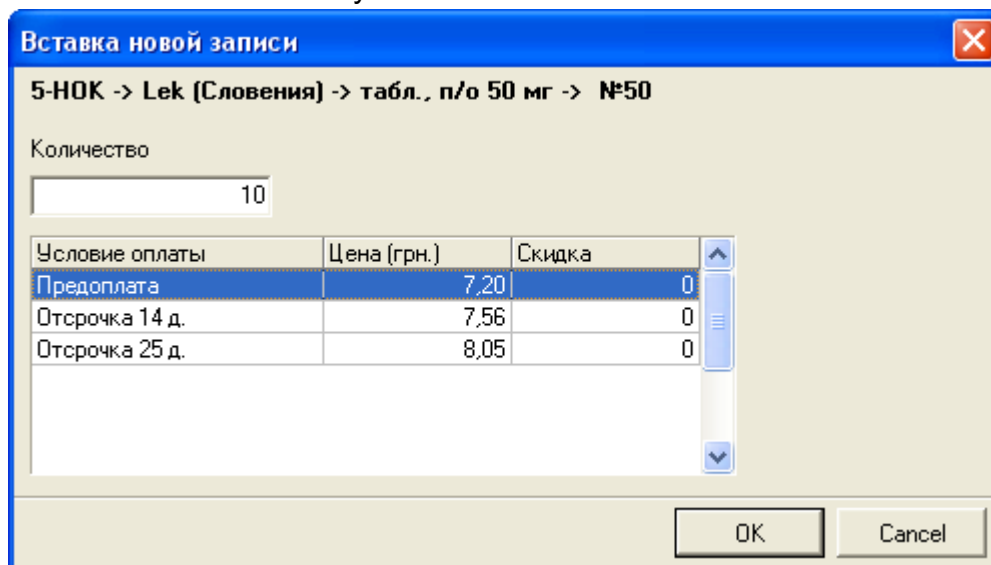
При нажатии на кнопку  «открыть систему заказов» или комбинацией клавиш «Ctrl + O», открывается окно «заказ».

В окне «Оптовые предложения поставщиков» при нажатии на кнопку  «генератор запросов» или комбинацией клавиш «Ctrl + Q» создаётся запрос для отбора конкретных поставщиков, с которыми работает компания из общего списка поставщиков содержащихся в базе. Пример:



Результат запроса будет содержать предложения поставщиков указанных в запросе.

Поиск интересующих препаратов производится нажатием на кнопку «найти»  или комбинация клавиш «Ctrl + F». В полученном результате поиска устанавливаем курсор на поставщика у которого будет заказан препарат и по двойному щелчку левой кнопки мышки или нажатием на кнопку «Enter» вызываем окно «Вставка новой записи»,





в котором указываем количество заказываемого препарата и условие оплаты. Подтверждаем наш выбор нажатием на кнопку «OK» или «Enter».

Следующая позиция заказывается по такому же алгоритму, пока не будут заказаны все препараты дефектуры.

5.2. Создание заказа через общую дефектуру или экспортированную дефектуру из учетной системы.

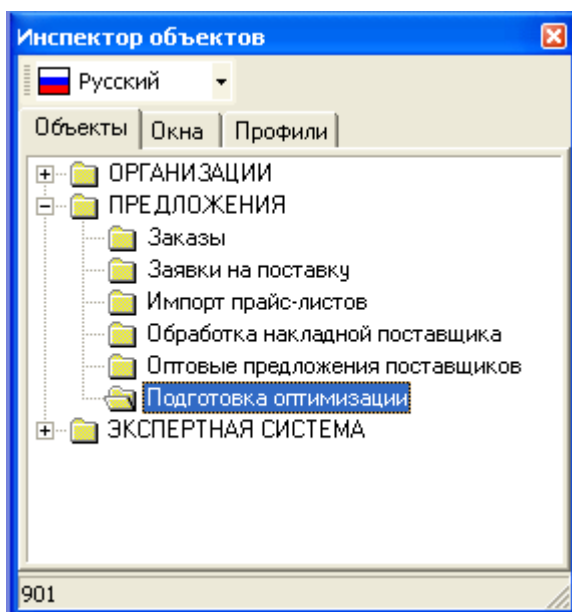
Варианты создания дефектуры:


5.2.1. Создание дефектуры в окне «Оптовые предложения поставщиков» -

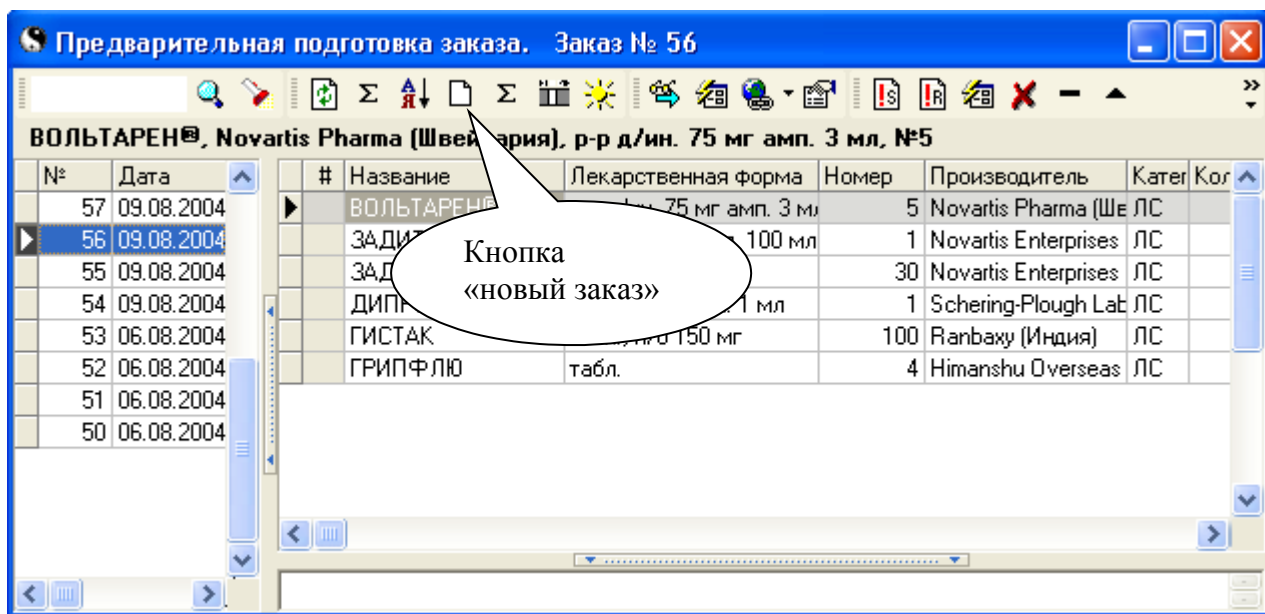
осуществив поиск интересующего препарата нажатием на кнопку «найти»  или комбинацией клавиш «Ctrl + F» и установив курсор на препарат вне зависимости от поставщика который его предлагает, нажимаем на кнопку «отправить в оптимизатор»  или комбинацией клавиш «Ctrl + Enter» отправляем препарат в окно «Подготовка оптимизации» с соответствующим уточнением необходимого количества.


5.2.2. Создание дефектуры в окне «Подготовка оптимизации»:

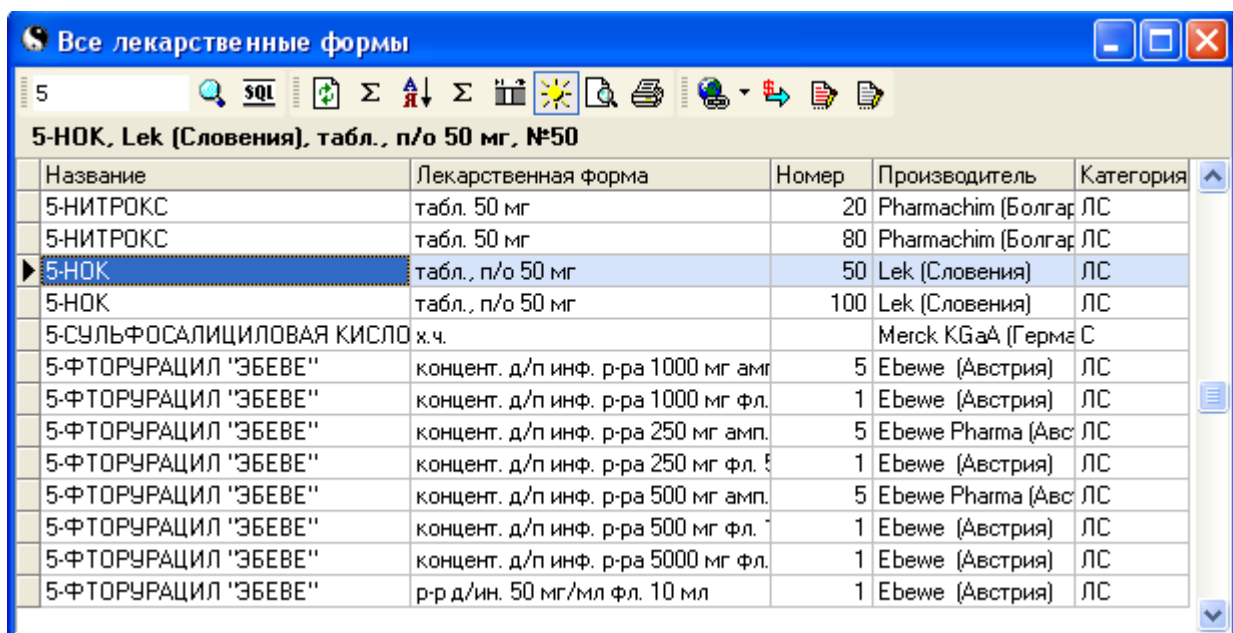
Открываем окно «Подготовка оптимизации» в закладке объекты окна «Инспектор объектов»





В раскрывшемся окне «Предварительная подготовка заказа» создаём новый заказ нажатием на кнопку  «новый заказ».




Создание списка дефектуры в окне «Предварительная подготовка заказа» производится при помощи окна «все лекарственные формы», вызываемого нажатием на кнопку .

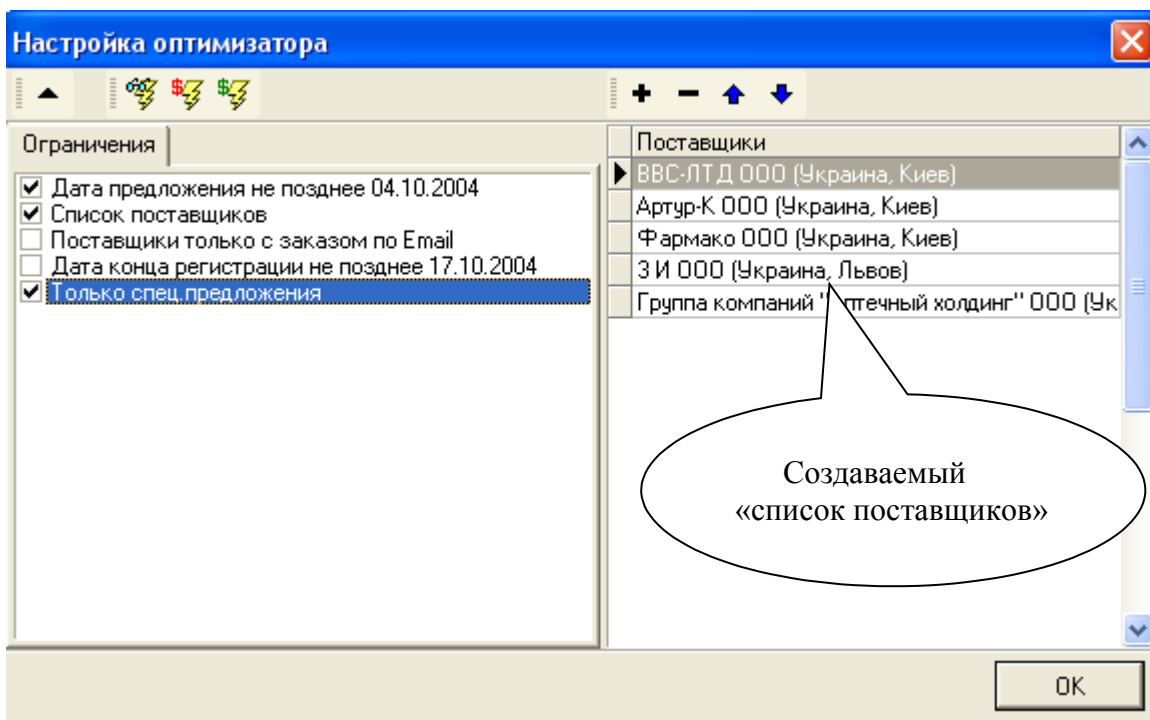


Поиск препарата в окне «все лекарственные формы» производится написанием в окошке «поиск» или нажатием на кнопку  или комбинацией клавиш «Ctrl + F».

Найденный препарат отправляем в список общей дефектуры двойным щелчком левой кнопки «мыши» по лекарственной форме с учётом производителя или нажатием комбинации клавиш «Ctrl + Enter» или нажатием на кнопку «отправить в оптимизатор» .



Когда список дефектуры набран, закрываем окно «Все лекарственные формы» и переходим к разбивке дефектуры по поставщикам автоматически.

Вызываем окно «Настройка оптимизатора» нажатием на кнопку «настройки оптимизации» .







Устанавливаем ограничения:


- дата предложения не позднее - устанавливаем «птичку» в любом случае и двойным щелчком мышки по этой строке вызываем календарь для установки даты, позднее которой прайс-листы не анализировать.
- список поставщиков - устанавливаем «птичку» в любом случае и выбранный вариант оптимизации будет проводиться по списку поставщиков, созданному в правом окне.
- поставщики только с заказом по Email - устанавливаем «птичку», когда заказ будет отправлен только по Email.
- дата регистрации не позднее - устанавливаем «птичку» когда препараты прошедшие проверку по регистрации позже установленного периода не должны попасть в заказ и будут подсвечены красным цветом. Установка ограничения периода производится двойным щелчком по этой строке для вызова календаря.
- только спец. предложения - устанавливаем «птичку» когда выбранный вариант оптимизации будет проведён по загруженным прайс-листам формата «Морион» или Excel.

Для создания списка поставщиков нажимаем на кнопку «добавить поставщика в список»  или комбинацию клавиш «Alt + Ins», чтобы удалить поставщика из списка – устанавливаем курсор на удаляемого поставщика и нажимаем кнопку «удалить поставщика из списка»  или комбинацию клавиш «Alt + Del».

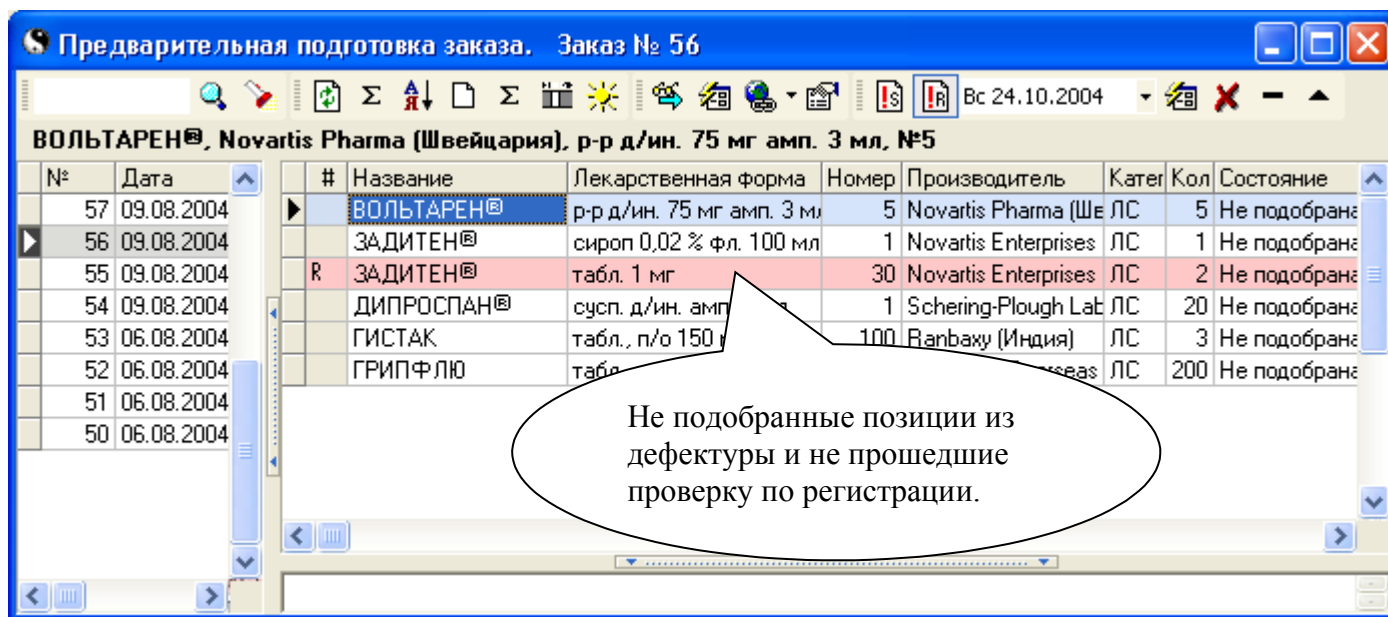
Варианты оптимизации:

-  распределить по приоритету выбранных поставщиков – распределение дефектуры будет происходить по созданному списку поставщиков с учётом их расположения сверху вниз. Максимально дефектура будет выбрана у вышестоящего поставщика, что не будет найдено будет выбрано у следующего нижестоящего поставщика, до тех пор пока вся дефектура не будет распределена. Приоритет поставщиков устанавливается самостоятельно компанией – устанавливая курсор на поставщика и перемещая его при помощи стрелок   увеличивая или уменьшая тем самым его приоритет в списке.

-  минимизировать количество поставщиков – используется когда необходимо распределить дефектуру по максимальному ассортименту у поставщика, минимизируя тем самым количество поставщиков, при этом критерий цены не учитывается.

-  минимизировать сумму заказа – используется когда необходимо распределить дефектуру по минимальным ценам у поставщиков из созданного списка, не учитывая при этом приоритет поставщика.

После оптимизации в окне «Предварительная подготовка заказа» могут остаться препараты которых нет у выбранных поставщиков и препараты не прошедшие проверку по регистрации (будут подсвечены красным цветом).



Предварительная подготовка заказа. Заказ № 56





Вс 24.10.2004

ВОЛЬТАРЕН® Novartis Pharma (Швейцария), р-р д/ин. 75 мг ампл. 3 мл, №5

№	Дата	#	Название	Лекарственная форма	Номер	Производитель	Катег	Кол	Состояние
57	09.08.2004		ВОЛЬТАРЕН®	р-р д/ин. 75 мг ампл. 3 мл	5	Novartis Pharma (Швейцария)	ЛС	5	Не подобраны
56	09.08.2004		ЗАДИТЕН®	сироп 0,02 % фл. 100 мл	1	Novartis Enterprises	ЛС	1	Не подобраны
55	09.08.2004	R	ЗАДИТЕН®	табл. 1 мг	30	Novartis Enterprises	ЛС	2	Не подобраны
54	09.08.2004		ДИПРОСПАН®	сусп. д/ин. ампл.	1	Schering-Plough Lab	ЛС	20	Не подобраны
53	06.08.2004		ГИСТАК	табл., п/о 150 мг	100	Banbaxy (Индия)	ЛС	3	Не подобраны
52	06.08.2004		ГРИПФЛЮ	табл.			ЛС	200	Не подобраны
51	06.08.2004								
50	06.08.2004								

Не подобранные позиции из дефектуры и не прошедшие проверку по регистрации.


Проверка списка препаратов по регистрации производится нажатием на кнопку «выполнить

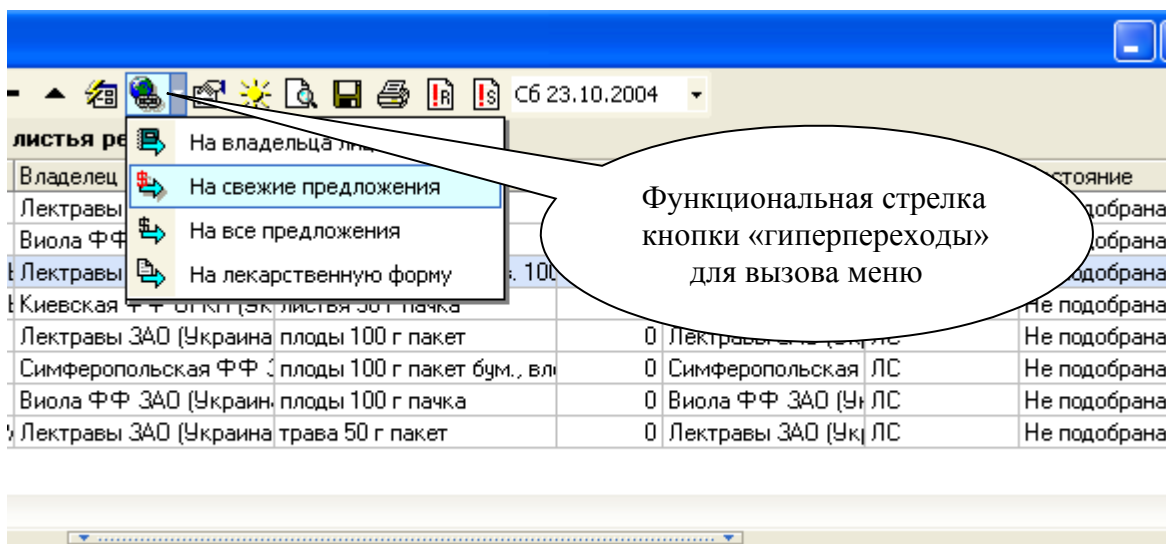
проверку регистрации» , указав дату конца регистрации в окошке  Сб 23.10.2004   Дата конца регистрации

Проверка списка препаратов на наличие регламентирующих документов по сериям производится при нажатии на кнопку «проверка регламентирующих документов по сериям»



На «не подобранный» препарат можно посмотреть, у кого из поставщиков он есть в продаже, если у выбранных вами поставщиков он не оказался. Переносим курсор на интересующую

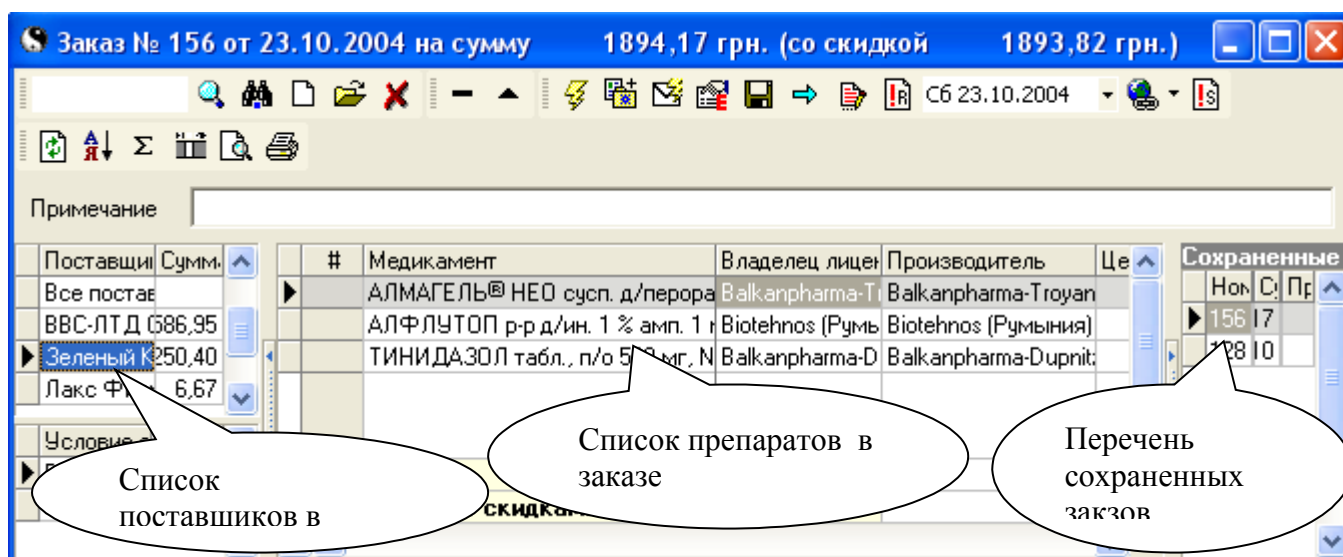
лекарственную форму и нажимаем на стрелочку кнопки «гиперпереходы»  и в выезжающем меню переходим на «свежие предложения». Если препарата нет ни у кого, то переходим на «все предложения» для просмотра у кого из поставщиков этот препарат был в продаже.



5.3. Работа с готовым заказом

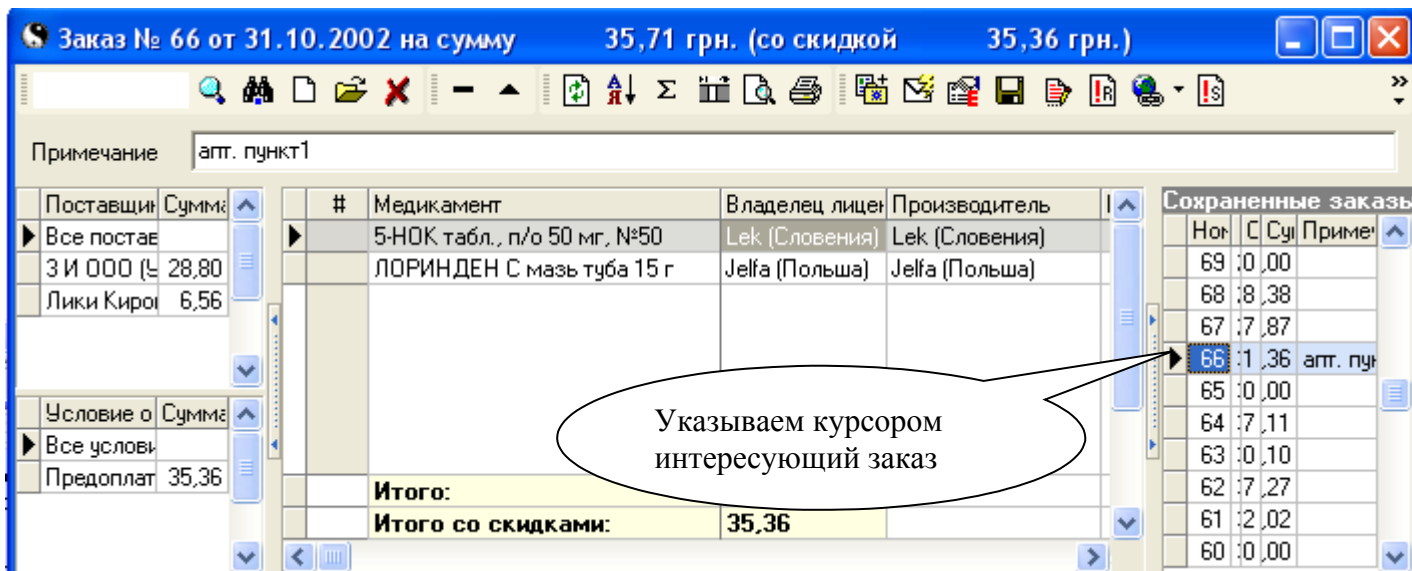
Все препараты, которые подобрались в результате оптимизации по выбранному варианту, формируются в заказ.

Структура окна «Заказы»:



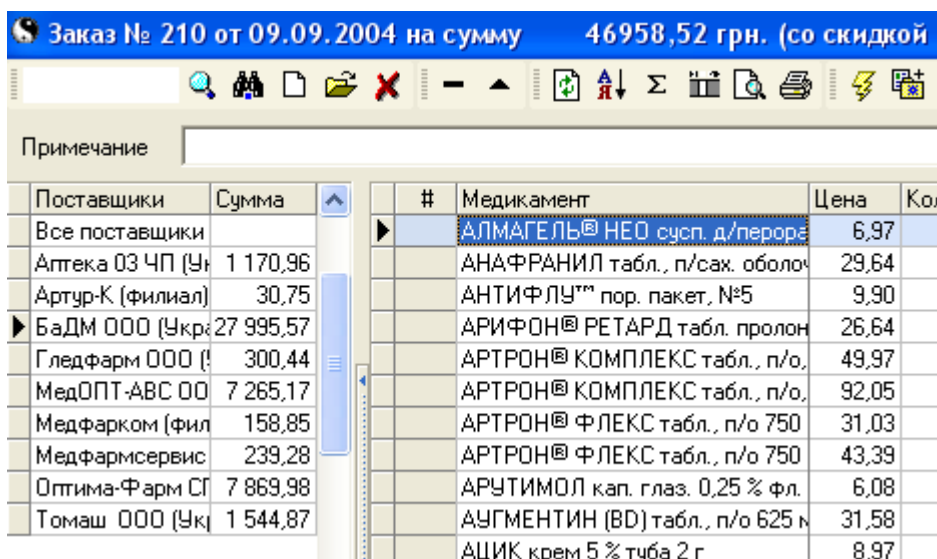
При открытии окна «Заказы» всегда высвечивается последний сохранённый заказ.


Для отображения содержимого любого сохранённого заказа необходимо курсором указать интересующий заказ.





Просмотр списка препаратов по конкретному поставщику:


Вариант 1: Переносим указатель на интересующего поставщика и в окне медикаментов отображается список препаратов выбранных у данного поставщика:





Вариант 2: Указав конкретного поставщика в заказе и нажав на кнопку «предварительный просмотр печати»  или комбинацией клавиш «Ctrl + I» выводится список препаратов у данного поставщика в печатном варианте.

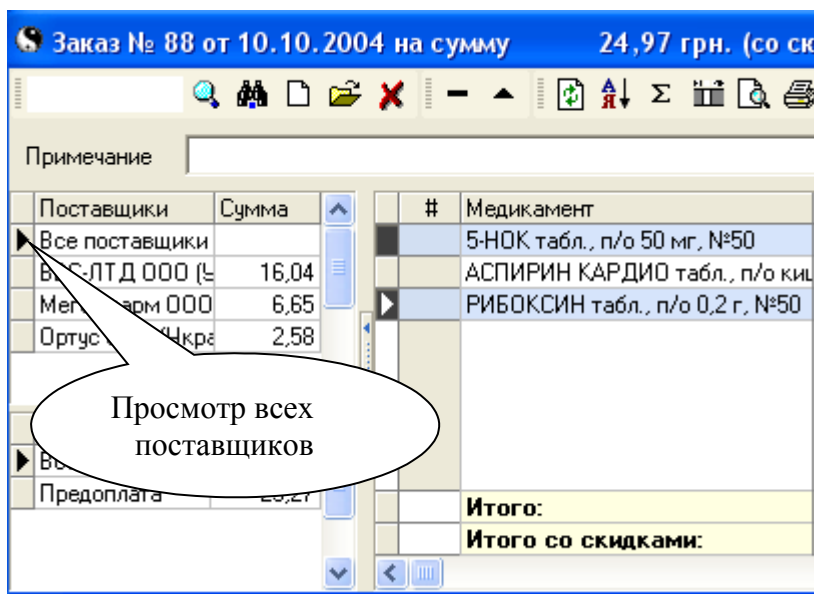
Поиск препаратов в заказе производится кнопкой «поиск»  или комбинацией клавиш «Ctrl + F».


Удаление препарата из заказа производится при нажатии на кнопку «удалить запись»  или комбинацией клавиш «Alt + Del», предварительно указав удаляемый препарат.

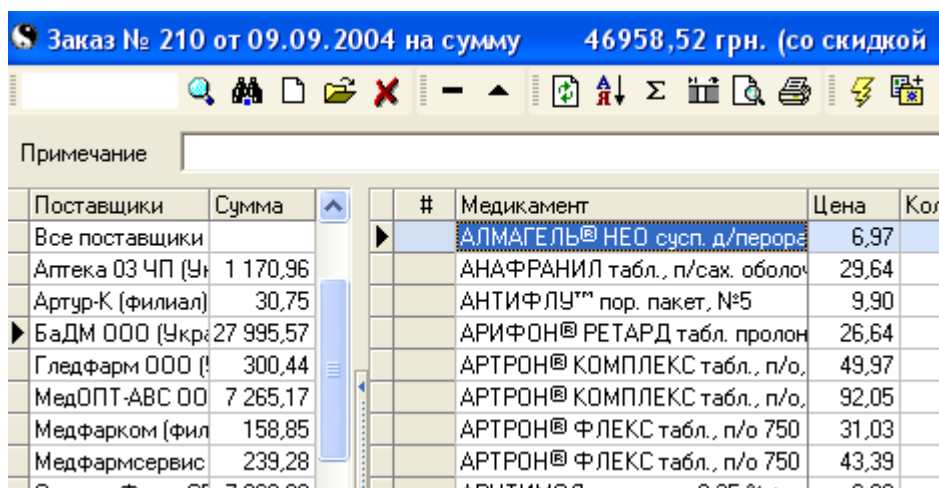
Изменение количества заказываемого препарата производится двойным щелчком левой кнопки мышки по изменяемому препарату или нажатием на кнопку «изменить запись»  или комбинацией клавиш «Alt+Enter».


Просмотр заказа в печатном варианте производится нажатием на кнопку «предварительный просмотр печати»  или комбинацией клавиш «Ctrl + I».

Просмотр всех поставщиков – перед нажатием кнопки «предварительный просмотр печати»  устанавливаем курсор в «списке поставщиков» находящихся в заказе на строку «Все поставщики»




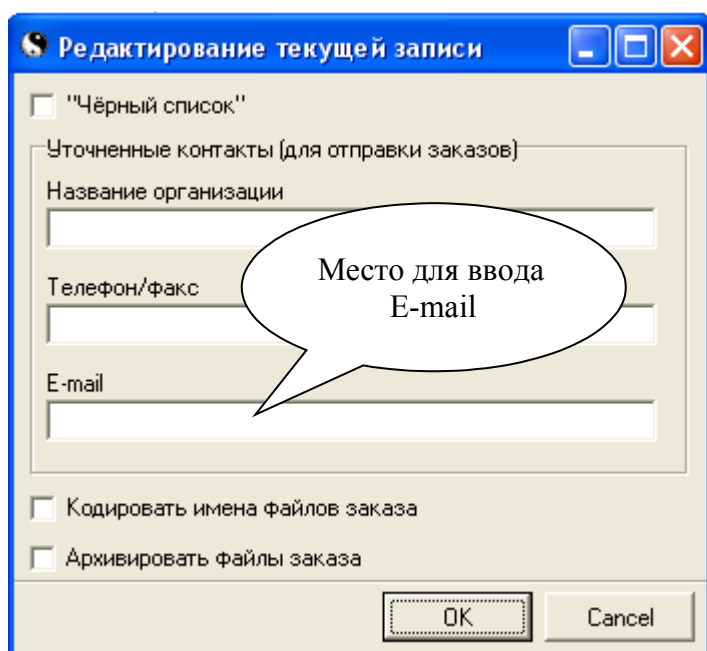
Просмотр конкретного поставщика в заказе - перед нажатием кнопки «предварительный просмотр печати»  устанавливаем курсор в «списке поставщиков» находящихся в заказе на интересующего поставщика:




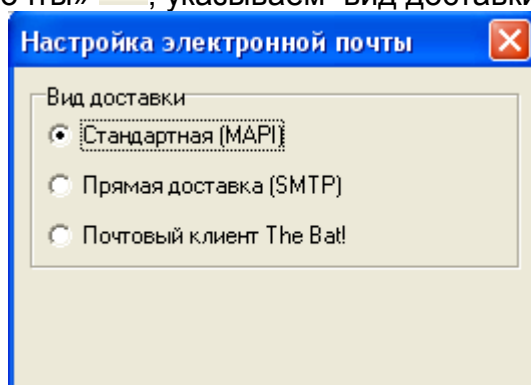
Распечатка заказа – производится нажатием на кнопку «печать»  или комбинацией клавиш «Ctrl + P», печать будет производиться принтером, который выбран по умолчанию в настройках WINDOWS.


Отправка заказа по электронной почте:


Уточнение контакта для отправки письма: настраивается однократно. Установив курсор на интересующего поставщика, нажимаем кнопку «редактировать скидку»  , в появившемся окне «редактирование текущей записи» вводим E-mail поставщика.

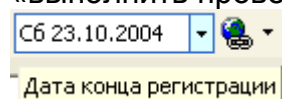


Настройка электронной почты – настраивается однократно, нажатием на кнопку «настройки электронной почты»  , указываем вид доставки заказа.




Подготовка писем поставщикам – производится нажатием на кнопку «подготовить письма поставщикам»  .

Список препаратов в заказе можно проверить по регистрации нажатием на кнопку «выполнить проверку регистрации»  , указав дату конца регистрации в окошке



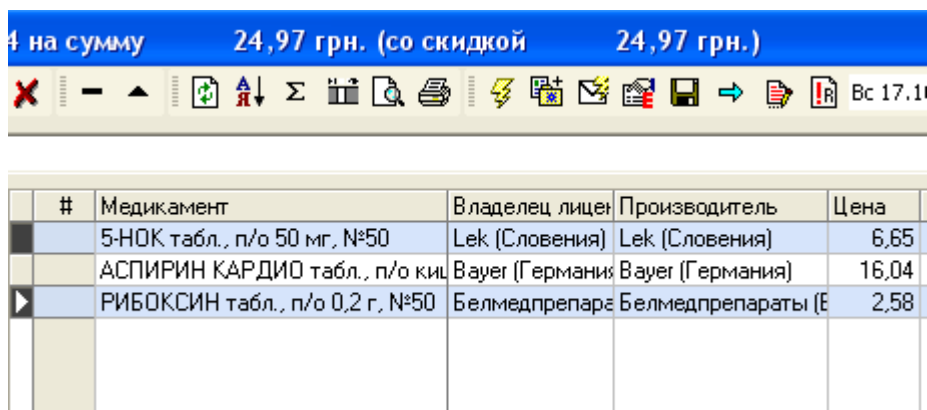
Проверка списка препаратов на наличие регламентирующих документов по сериям производится при нажатии на кнопку «проверка регламентирующих документов по сериям»




Перемещение препаратов из окна «Заказы» в окно «Подготовка оптимизации» для перераспределения по поставщикам производится при нажатии на кнопку «добавить позиции заказа в буфер оптимизатора» , предварительно позиции, перемещаемые в буфер оптимизатора, должны быть выделены:

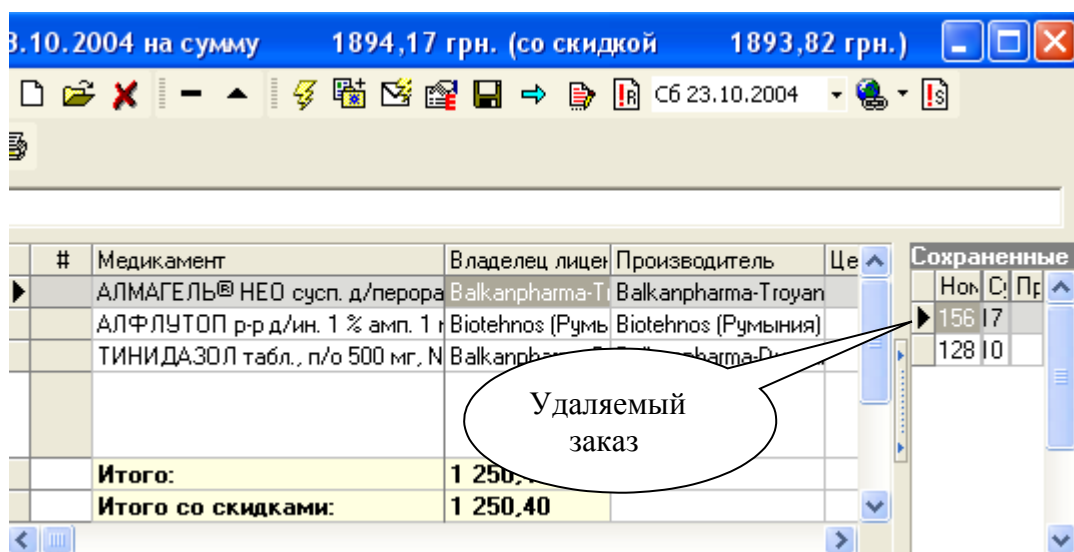
а) выделить всё – устанавливаем курсор на любой препарат в заказе и нажимаем комбинацию клавиш «Ctrl + A».

б) выборочное выделение препаратов – производится перемещением курсора по препаратам при нажатой клавише «Ctrl», выделенные позиции подсвечиваются синим цветом.



#	Медикамент	Владелец лицен	Производитель	Цена
	5-НОК табл., п/о 50 мг, №50	Lek (Словения)	Lek (Словения)	6,65
	АСПИРИН КАРДИО табл., п/о киш	Вауег (Германия)	Вауег (Германия)	16,04
	РИБОКСИН табл., п/о 0,2 г, №50	Белмедпрепар	Белмедпрепараты (Е	2,58

Удаление сохранённого заказа из перечня сохраненных заказов – производится нажатием на кнопку «удалить заказ» , предварительно установив курсор на удаляемый заказ:



#	Медикамент	Владелец лицен	Производитель	Це	Сохраненные
	АЛМАГЕЛЬ® НЕО сусп. д/перор	Balkanpharma-T	Balkanpharma-Troyan		156 17
	АЛФЛУТОП р-р д/ин. 1 % амп. 1	Biotehnos (Румы	Biotehnos (Румыния)		128 10
	ТИНИДАЗОЛ табл., п/о 500 мг, N	Balkanpharma	Balkanpharma-D		
Итого:		1 250,40			
Итого со скидками:		1 250,40			

Раздел VI: Импорт накладных поставщика

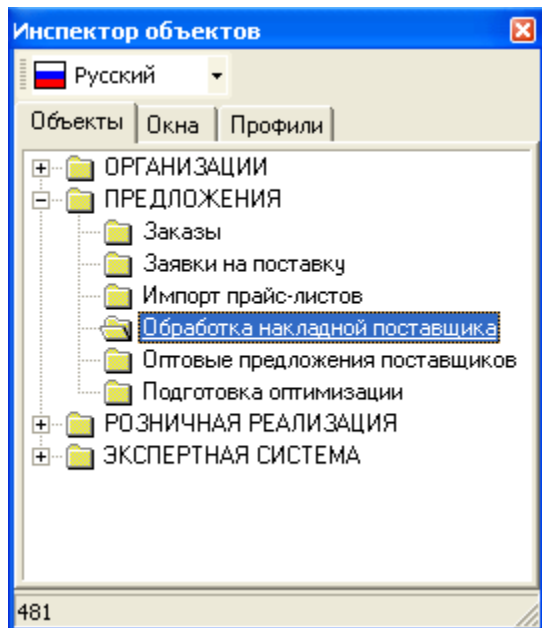
Сервисная функция, способствующая автоматизации приходования и аналитики товара от поставщика.

Технические требования для распознавания накладной:

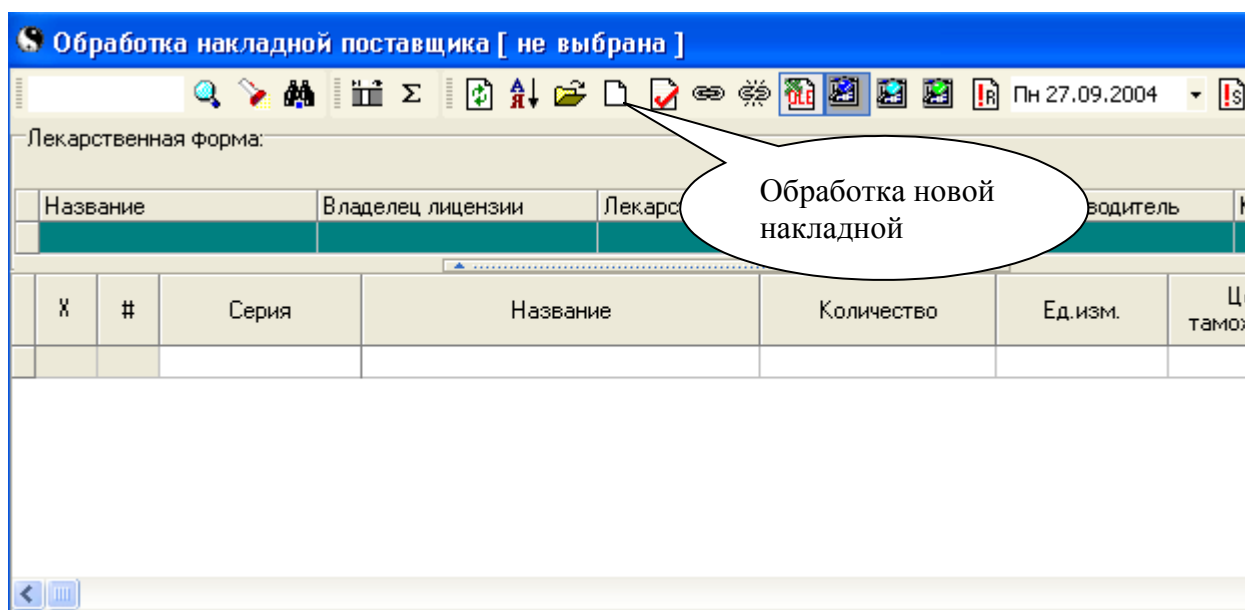
- Наличие кодов Мориона (уникальных кодов на Украине) в учётной системе – предоставляются компанией «Морион».

- Обработка для внесения данных в приходный документ из текстового файла с разделителями табуляции.
- Наличие накладной в формате Excel, присылаемой поставщиком по E-mail.

1. Открываем окно «Обработка накладной поставщика» в закладке «Объекты»:



В открывшемся окне нажимаем кнопку «обработка новой накладной»  :



В открывшейся фильтр-форме **указываем соответствующие структурные столбцы в накладной** (производится однократно).

Значение колонок указываются латинскими буквами большими или маленькими или цифрами.

Обработка новой накладной

Общие параметры:

Поставщик *: Томаш 000 (Украина, Харьков) ...

Накладная *: E:\МОРИОН\Закачка_накладных\Tomash.xls ...

Стартовая строка данных *: 4

ОКПО поставщика: _____

Накладная №: _____ от _____

Лицензия №: _____ от _____

Параметры идентификации колонок MS Excel:

Наименование лек. формы *: 2

Код поставщика: 1

Название производителя: 4

Количество: h

Ед. изм.: g

Цена таможенная: k

Цена поставщика: l

Сумма по строке: m

Серия: o

Срок годности: _____

Сертификат: _____

Дата сертификата: _____

Свидетельство регистрации: p

Дата начала регистрации: d

После заполнения фильтр-формы нажимаем кнопку «Ок» - данные из накладной переносятся в окно для распознавания препаратов и их аналитики.

Обработка накладной поставщика [Томаш 000 (Украина, Харьков)]

Пн 27.09.2004



Лекарственная форма: **СОРБИФЕР ДУРУЛЕС -> Egis (Венгрия) -> табл., п/о, с модиф. высвоб. -> №50**

Название	Количество	Лекарственная форма	Номер	Производитель	Категория
СОРБИФЕР ДУРУЛЕС		табл., п/о, с модиф. высв	50	Egis (Венгрия)	ЛС
Сорбифер дурулес ь50 Эгис	3,000				
Тонетр 25мл(Ф) Фитофарм	1,000				
Р-р салицил.к-ты спирт.1% 40мл Фитофарм	48,000				0,6300
Тонетр со стетоскопом(R) Ромед-Голл	1,000				55,5560
Финлепсин 200мг N50* АВД	2,000				23,5100
Фурадонин 0.1г ь20 Олайнфарм	5,000				2,9640
Эглонил 100мг/2мл N6 Санофи	3,000				25,6410


Не прошедшие проверку по регистрации и сериям


Не распознанная позиция

Распознанные препараты из накладной отображаются белым цветом, не распознанные препараты (на которые автоматически не присвоился код «Мориона») отображаются «красным» цветом. Для распознавания препарата необходимо нажать кнопку «поиск по


неполному совпадению в источнике лекарственных форм»  и сделать двойной щелчок левой кнопки мышки по препарату отображаемому «красным» цветом. В открывшемся окне «источник лекарственных форм» указываем препарат с которым будет произведено сопоставление и подтверждаем двойным щелчком левой кнопки мышки. Если сопоставление произведено не правильно, то можно отменить его, нажав кнопку «отвязать наименование» .


Обработка накладной поставщика: источник лекарственных форм					
ФИНЛЕПСИН -> AWD. pharma (Германия) -> табл. 200 мг -> №50					
Название	Владелец лицензии	Лекарственная форма	Номер	Производитель	
ФИНЛЕПСИН	AWD. pharma (Германия)	табл. 200 мг	10	AWD. pharma (Германия)	
▶ ФИНЛЕПСИН	AWD. pharma (Германия)	табл. 200 мг	50	AWD. pharma (Германия)	
ФИНЛЕПСИН	AWD. pharma (Германия)	табл. 200 мг ин балк 10 кг	0	AWD (Германия)	
ФИНЛЕПСИН® 200 PET	AWD. pharma (Германия)	табл. пролонг. дейст. 200 м	10	AWD. pharma (Германия)	
ФИНЛЕПСИН® 200 PET	AWD. pharma (Германия)	табл. пролонг. дейст. 200 м	50	AWD. pharma (Германия)	
ФИНЛЕПСИН® 200 PET	AWD. pharma (Германия)	табл. пролонг. дейст. 200 м	100	AWD. pharma (Германия)	
ФИНЛЕПСИН® 200 PET	AWD. pharma (Германия)	табл. пролонг. дейст. 200 м	200	AWD. pharma (Германия)	
ФИНЛЕПСИН® 400 PET	AWD. pharma (Германия)	табл. пролонг. дейст. 400 м	10	AWD. pharma (Германия)	

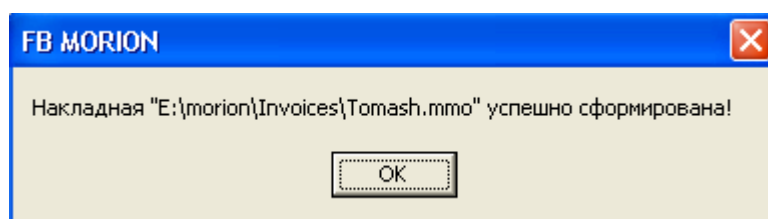
В распознанной накладной можно провести **проверку списка препаратов по регистрации** нажав на кнопку «выполнить проверку регистрации» , указав дату конца регистрации в

Сб 23.10.2004 

Дата конца регистрации

окошке. Проверка списка препаратов на **наличие регламентирующих документов по сериям** производится при нажатии на кнопку «проверка регламентирующих документов по сериям» . Не прошедшие проверку препараты помечаются «красным» цветом и буквами R или S.

Сформировать выходной файл – нажимаем кнопку . После формирования файла накладной выводится сообщение о результате формирования файла и месте его расположения.




Варианты формирования накладной:

- Если препарат помечен «✓» «не прошедшие проверку ...» не зависимо распознана она или нет, то данная лек. форма не будет перенесена в файл накладной и не сможет быть оприходована.

X	#	Серия	
<input type="checkbox"/>			Масло вазе.
<input type="checkbox"/>			Пепонен 300
<input type="checkbox"/>			Р-р салицил
<input type="checkbox"/>	151970603		Сорбифер д
<input type="checkbox"/>	40203		Тонометр с
<input checked="" type="checkbox"/>	R	3B116A	Финлепсин
<input type="checkbox"/>	210204		Фурадонин
<input type="checkbox"/>	24001		Эглонил 100


Пометк

Чтобы убрать пометку с препарата необходимо сделать двойной щёлчок левой кнопки мышки по «пометке» или нажать кнопку «снять пометку со всех» .

- Если на препарате нет пометки, но он окрашен в «красный» цвет т.е. не распознан и мы формируем файл накладной, то данный препарат будет перенесён в файл, но кода «Мориона» на него не будет.

При загрузке такой накладной данному препарату необходимо будет указать соответствие в Вашем справочнике товаров.

Технические пояснения:

- Если на компьютере не установлен Excel, а накладная присылается в формате Excel, то загрузить её, можно в БД «Лекарственные средства» включив «режим прямого доступа», нажав кнопку , в окне «Обработка накладной поставщика».

- Файл накладной после обработки имеет текстовый формат с разделителями табуляции и имеет расширение .tmo. Информацию из данного формата можно загрузить в любую программу.

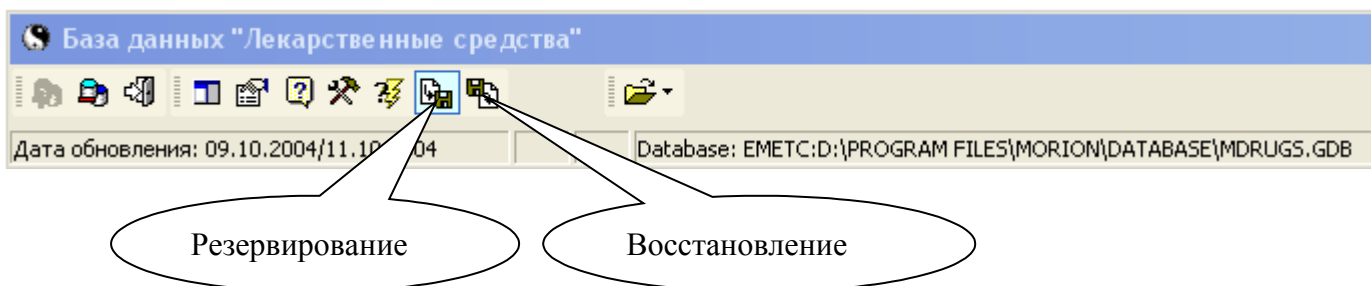
Эта возможность была реализована для фирм, у которых не установлен программный пакет Microsoft Office.

Раздел V I I. РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ.

Понятие резервирования информации (backup).

В процессе работы с информационной системой «Лекарственные средства» появляются индивидуальные настройки (расположения окон, панели инструментов, сформированные заказы, идентификация юридического лица и подразделений, и т.д.), эти настройки являются важной информацией для пользователей БД. Для исключения возможности потери этих данных рекомендуется резервировать информацию из БД. Частота резервирования определяется индивидуально и зависит от частоты использования БД и функций, использующихся пользователем. Рекомендуемая частота резервирования информации – раз в месяц.

7.1. Резервирование информации.



Для выполнения резервирования информации необходимо нажать соответствующую кнопку на панели, затем указать пароль для пользователя SYSDBA, после чего

выполняется резервирование. Процесс резервирования занимает до 1 минуты и формирует файл, объемом до 10 мегабайт. Каждое последующее резервирование заменяет предыдущее.

7.2. Восстановление информации.

Для восстановления информации необходимо нажать соответствующую кнопку на панели (см. рисунок выше) и ввести пароль для пользователя SYSDBA, после чего выполняется восстановление информации, которая была зарезервирована.

Раздел. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

ООО «Софтинформ», 01034, Киев, а/я 200

Горячая линия тех. поддержки: тел. (044) 569-44-70

044-569-44-70 Ищенко Сергей Александрович (директор)

050-383-00-74 Емец Александр Владимирович (нач. отдела продаж)

Региональные представители:

050-383-00-76 Кузенков Роман, Харьков

050-383-00-72 Мелихова Татьяна, Донецк

050-383-00-86 Михеев Владимир, Днепропетровск

050-383-00-87 Баранецкий Олег, Львов

050-448-42-98 Будылин Сергей, Одесса

050-383-00-84 Рошупкин Адриан, г. Луганск

050-446-93-54 Костомаров Евгений, г. Кременчуг, Полтавская область

050-446-93-53 Юшко Евгений, г. Симферополь, АР Крым

050-446-93-63 Жерлицин Владимир, г. Запорожье

Технические специалисты:

067-726-44-17 Приступлюк Орест, г. Львов

067-911-60-72 Стеценко Дмитрий, г. Харьков

Менеджеры продаж, г. Киев:

(050) 383-00-80 Стрельченко Наталья

(050) 446-93-48 Лоцман Александр

Системный Администратор:

050-446-93-51 Дмитрий

Менеджеры тех. поддержки:

050-444-52-08 Опошний Юрий

050-383-09-65 Инюшкина Алена

050-444-52-76 Рубцов Сергей